

ПРИЛОЖЕНИЕ к приказу  
МБУК «Гайкодзорская ЦКС»  
от 09.01.2020 года № 16/1

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «Гайкодзорская ЦКС»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b><i>I. Открытость и доступность информации об организации</i></b>			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах и официальном сайте учреждения.	II квартал 2020 г.	Саносян С.Г.
Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечение возможности получения части муниципальных услуг в дистанционном виде.	II квартал 2020 г.	Саносян С.Г.
<b><i>II. Доступность услуг для инвалидов</i></b>			
Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами.	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2020-2021 гг.	Мурадян А.Р.
<b><i>III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</i></b>			
Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры	Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждений. Обеспечение системного сбора обратной связи от получателей муниципальных услуг.	II-III квартал 2020 г.	Каратунова Л.А.

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.</p>	<p>Организация мероприятий, направленных на увеличение процентного соотношения удовлетворенностью комфортом предоставления услуг в соответствии с показателями, указанными в Актах проведения независимой оценки условий качества оказания услуг.</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Волошина Н.В.</p>
--	---	--------------------------------	----------------------