

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Приморская централизованная клубная система» муниципального образования город-курорт Анапа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах и официальном сайте учреждения.	III- IV квартал 2020 г.	Бабенко А.А. Пронченко А.А.
Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечение возможности получения части муниципальных услуг в дистанционном виде.	III-IV квартал 2020 г.	Бабенко А.А.
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами.	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2021 гг.	Пронченко А.А.
<b>III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры	Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждений. Обеспечение системного сбора обратной связи от получателей муниципальных услуг	III-IV квартал 2020 г.	Бабенко А.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.	Организация мероприятий, направленных на увеличение процентного соотношения удовлетворенностью комфортом предоставления услуг в соответствии с показателями, указанными в Актах проведения независимой оценки условий качества оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Шаталова Ю.В.

Директор



Л.Н. Бадов