

**Отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Дом культуры села Варваровка»
муниципального образования город-курорт Анапа
за 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Дата реализации мероприятия	Наименование учреждения	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации				
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	<p>Информация о деятельности организации учреждения на информационном стенде и официальном сайте учреждения приведена в соответствие.</p> <p>В холле учреждения размещен один информационный стенд о деятельности учреждения с информацией о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Месторасположении МБУК «ДК с. Варваровка»; - Режиме работы учреждения; - Планы мероприятий; - Расписание кружковой деятельности и работы творческих коллективов в онлайн-режиме; 	2020 г.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры села Варваровка» муниципального образования город-курорт Анапа	Зяблова О.В.

	<p>- Организации работы клубных формирований;</p> <p>- Перечень платных услуг;</p> <p>- Иная информация.</p> <p>Также информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте vark-anapa.kult.ru.</p> <p>На сайте учреждения актуализированы и размещены учредительные документы учреждения культуры.</p> <p>Мероприятия и информационные материалы публикуются по мере их проведения.</p>			
Отсутствие системы дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	<p>С апреля месяца 2020 года, клубные формирования учреждения работают в режиме Онлайн, проводятся видео-уроки, мастер-классы, разъяснительные беседы.</p> <p>Также в дистанционном режиме проводятся мероприятия различной направленности, согласно плану мероприятий.</p>	2020 г.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры села Варваровка» муниципального образования город-курорт Анапа	Зяблова О.В.
II. Доступность услуг для инвалидов				
Неполное обеспечение оборудования для доступа и получения услуг инвалидами.	<p>Финансовых расходов в 2020 года на обеспечение оборудованием для доступа услуг инвалидам – не было.</p> <p>Официальный сайт учреждения оснащен версией для слабовидящих людей.</p> <p>Имеется раздел обращения граждан, также размещен план мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	2020 г.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры села Варваровка» муниципального образования город-курорт Анапа	Зяблова О.В.
III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг				
Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры	<p>На официальном сайте по размещению информации bus.gov.ru на отчетную дату имеется 12 положительных отзывов о работе учреждения. Отрицательных отзывов на сайте нет.</p>	2020 г	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры села Варваровка» муниципального образования	Зяблова О.В.

	<p>С сотрудниками учреждения проведена разъяснительная работа на заседании трудового коллектива (Протокол № 2 от 13.03.2020 г., Протокол №5 от 16.10.2020 г.) нацеленная на увеличение доли получателями услуг, удовлетворенных добротой желательностью, вежливостью работников культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение культуры.</p> <p>На информационном стенде учреждения и в сети «Интернет» размещена информация о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждения получателями муниципальных услуг.</p> <p>За отчетный период жалоб от посетителей учреждения культуры и на сайт организации – не поступало.</p>		<p>образования город-курорт Анапа</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.</p>	<p>По результатам анкетирования на официальном сайте учреждения в 2020 году, доля удовлетворенности получателей услугами составила – 99, 8 баллов.</p>	<p>2020 г</p>	<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры села Варваровка» муниципального образования город-курорт Анапа</p>	<p>Зяблова О.В.</p>

Директор МБУК «ДК с. Варваровка»



О.В. Зяблова