

2017 г.

Таблица 4

**Результаты Оценки
качества работы учреждения культуры**

Станица Кубанская

Дата проведения исследования 1-ое полугодие 2017 г.

Наименование учреждения МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения

№	Критерии и показатели качества работы	Способы оценки	Результаты оценки
1. Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)			
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) (0-10 баллов)	официальный сайт организации культуры (табл.2)	10
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) (0-10 баллов)	официальный сайт организации культуры (табл.2)	8
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	9,9
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)			
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	9,8
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	9,8

2.4.	Удобство графика работы организации культуры (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	9,9
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	10
3. Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)			
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры (0-10баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	10
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)			
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	10
4.2.	Компетентность персонала организации культуры (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	10
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)			
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	9,9
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	9,9
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	9,9
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры (0-10 баллов)	изучение мнения получателей услуг (табл.1)	10
ИТОГО:			137,1

Директор *С. В. Захаров*

