

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального казенного учреждения культуры «Курганинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»**

на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности	Обновление (актуализация) информации об организации	2020 г	Глазунова Людмила Николаевна, директор	Была обновлена (актуализирована) вся информация об организации и её деятельности: На официальном сайте МКУК «Курганинская МЦБС» размещены: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - сведения о	Апрель

<p>организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта;</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия лицензии на осуществление деятельности.</li> </ul>				<p>руководителя учреждения, контактный телефон организации, адрес электронной почты МКУК «Курганинская МЦБС», ссылка на страничку учреждения в социальной сети Инстаграм, ссылка на страничку МКУК «Курганинская МЦБС» на видеохостинге Youtube;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о структурных подразделениях (сайтов у структурных подразделений нет – только странички в социальных сетях);</li> <li>- информация об оказываемых учреждением услугах, которые все являются бесплатными;</li> <li>- план работы учреждения на год;</li> <li>- отчет учреждения о работе за прошедший год;</li> <li>- Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--



### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul>	<p>Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специальными креслами-колясками.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">2020 г</p>	<p style="text-align: center;">Глазунова Людмила Николаевна, директор</p>		<p style="text-align: center;">----</p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">2020 г</p>	<p style="text-align: center;">Глазунова Людмила Николаевна, директор</p>	<p>Обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому: организована волонтерская служба для обеспечения книгами из библиотеки читателей с ограниченными возможностями и читателей старше 65 лет.</p>	<p style="text-align: center;">Июль</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Организация обучения работников организации культуры</p>	<p style="text-align: center;">2020 г</p>	<p style="text-align: center;">Глазунова Людмила Николаевна,</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью,</p>	<p style="text-align: center;">Август</p>

работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		директор	вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, доведена до 99,8%	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%.	Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	2020 г	Глазунова Людмила Николаевна, директор	Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, доведена до 100%.	Сентябрь Октябрь

Директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Л.Н. Глазунова  
(ф.и.о.)

Дата: 29 октября 2020 года