

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы
 администрации Шпаковского
 муниципального района
 _____ Г.И.Козюра

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-
 речевому развитию детей № 2»
 на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ.	Постоянно	Седых Т.С., воспитатель.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Улучшение материально-технической базы.	В течение года	Чихун Е.А., заведующий.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Мероприятия, направленные на улучшение материально-технической базы.	До 31 декабря 2020 года при наличии финансирования.	Чихун Е.А. заведующий. Круподёрова Г.В. завхоз.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг.	До 31 декабря 2020 года при наличии финансирования.	Чихун Е.А. заведующий. Кизилова С.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками ДОУ. Повышение психологического комфорта всех участников учебного процесса.	Постоянно	Чайка Е.В. ст.воспитатель.		
---	--	-----------	----------------------------	--	--

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций .	Постоянно	Чихун Е.А. заведующий, Чайка Е.В. ст.воспитатель.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Постоянно	ЧайкаЕ.В. ст.воспитатель.		