

УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального образования
сельское поселение Ловозеро
Г.В. Шebut
« 6 » декабря 2018 года



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное учреждение «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
неполная информация содержится на информационном стенде в фойе (отсутствует Положение об оказании платных услуг)	разместить Положение об оказании платных услуг в МБУ «Ловозерский ЦРДК» на информационном стенде в фойе 1 этажа	до 10.01.2019 года	Серая Елена Константиновна, документовед		
II. Комфортность предоставления услуг					
старые неудобные кресла в зрительном зале	Принять участие в конкурсе на получение субсидии из областного бюджета на замену кресел в зрительном зале	декабрь 2018 – январь 2019	Барудкина Ольга Анатольевна, директор		

не хватает сидячих мест в фойе	поставить в фойе 1 этажа дополнительные стулья и банкетки	январь 2019	Гаврилова Александра Анатольевна, заведующий отделом АХД		
нужен ремонт в зрительном зале, гардеробе, ремонт фасада	При планировании бюджета на 2020 года включить в МЦП «Развитие культуры на территории сельского поселения Ловозеро» ремонт зрительного зала, гардероба, фасада здания	август 2019	Барудкина Ольга Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует выделенная стоянка для инвалидов	Написать обращение в администрацию Ловозерского района о выделении парковочного места для инвалидов	февраль 2019	Барудкина Ольга Анатольевна, директор		
не оборудован для использования лицами с ОВЗ санузел	Провести встречу с представителями общественной организации инвалидов по вопросу возможности получения услуг в МБУ «Ловозерский ЦРДК» и целесообразности оборудования помещений учреждения специальными приспособлениями	март 2019	Барудкина Ольга Анатольевна, директор		
отсутствуют адаптированные лифты, поручни					
нет сменных кресел-колясок					
отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению					
отсутствует дублирование надписей, знаков, знаками выполненными					

рельефно-точечным шрифтом Брайля					
не предоставляются услуги сурдопереводчика					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Необходимо повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	Провести собрание трудового коллектива по вопросам соблюдения профессиональной этики и повышению клиентоориентированности	февраль 2019	Барудкина Ольга Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
мало иногородних коллективов выступает	Включить в план мероприятий на 2019 год вступления в МБУ «Ловозерский ЦРДК» областных и районных коллективов художественной самодеятельности	до 10.01.2019 г.	Курзенева Ирина Николаевна, художественный руководитель		

Директор МБУ «Ловозерский ЦРДК»



О.А. Барудкина