

УТВЕРЖДАЮ

Петухов Михаил Васильевич

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

17.05.2019 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
(МУ «Михайловский краеведческий музей»)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	-Обновление (актуализация) информации об организации на официальном сайте. -Добавление новых разделов, отражающих деятельность музея	В течение года	Гайнанова А.А., методист; Пильникова Ю.М., хранитель	Обновление информации на сайте	2 кв.2019 г.
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	-Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МУ «Михайловский краеведческий музей», - Проинформировать посетителей о том, что на сайте организации имеется закладка «Обратная связь».	2 кв. 2019 г.	Воробьева Е.А., директор; Гайнанова А.А., методист	Создана приемная online (обратная связь) на официальном сайте учреждения	2 кв. 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-	Обеспечение	В течение	Воробьева Е.А.,	Обновление	В течение

техническое и информационное обеспечение организации	комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации; -доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений.	2019 года	директор; Пильникова Ю.М. хранитель; Гайнанова А.А. методист	материально й базы	2019 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Адаптация работы музея для инвалидов	-Оснащение музея метками (наклейками) для слепых и слабовидящих. -Обучение персонала музея для работы с людьми с ОВЗ	2019-2021	Воробьева Е.А., директор	Доступность и комфортность пребывания людей с ОВЗ в музее	2019-2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала музея	Производственное совещание с коллективом музея о правилах этики работника музея	1 кв. 2019 года	Воробьева Е.А., директор	Проведена беседа с коллективом музея о правилах этики и ведения разговора с посетителям и музея	1 кв. 2019 года
4.2. Повышение уровня кадрового потенциала работников организации	Реализация Плана повышения квалификации кадрового состава	2019	Воробьева Е.А., директор	Прослушаны вебинары от министерства культуры Свердловско й области.	Апрель 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	-Мониторинг обращений, жалоб, от получателей услуг	Постоянно	Воробьева Е.А, директор; Пильникова Ю.М. хранитель; Гайнанова А.А. методист	Организация контроля качества оказания услуг в учреждении: -книга жалоб и предложений ;- электронная форма обращений граждан на сайте музея	2019 г.
5.2 информирование посетителей об их праве участия в независимой оценке качества оказания	информирование посетителей об их праве участия в независимой оценке качества	постоянно	Пильникова Ю.М. хранитель; Гайнанова А.А. методист	информирова ние посетителей об их праве	постоянно

услуг учреждением: -размещение информации на информационных стендах музея, на сайте	оказания услуг учреждением			участия в независимой оценке качества оказания услуг учреждением	
--	-------------------------------	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".