

**Информационная справка
по МКОУ «Карабаглинская СОШ»
о работе школьной службы медиации
за 2019-2020 учебный год
1 полугодие**

Школьная служба медиации МКОУ «Карабаглинская СОШ» создана от 10 ноября 2015 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации, Приказа по школе о создании службы медиации.

В 2019-20 учебном году произошли изменения в составе членов школьной службы медиации. Был обновлен приказ о работе ШСМ на 2019-20 учебный год. Утвержден план работы ШСМ на 2019-2020 учебный год директором школы. На сегодняшний день ШСМ состоит из 2 педагогов, (психолога, соцпедагога) и состав службы медиации (12 человек).

Заседание школьной службы примирения проходят 1 раз в четверть, на которых обсуждается текущая деятельность ШСМ. Все заседания оформляются в виде протокола. Сформирована и ведется архивная папка по медиации со всеми прилагаемыми нормативными документами. Ответственным назначен медиатор ШСМ психолог Бабаева К.В. В ходе работы начал складываться опыт и понимание работы службы.

Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития детей, организация реабилитационной и профилактической функции, способствующей восстановлению нормальных отношений в школьном обществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны своё мнение, свою позицию.

Далее с учащимися медиаторами проводились теоретические занятия по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы, на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

Основной акцент работы нашей ШСМ сделан на профилактическую деятельность. В этом направлении активное участие принимают учащиеся медиационной службы. В первом полугодии были проведены психологические развивающие занятия медиатором школьной службы с помощью учащихся медиационной службы.

1. Психологический урок «Дружба- мой лучший друг» (1 класс)
2. Психологический урок «Я среди людей» (5 класс)

За отчетный период конфликтных ситуаций, требующих применения восстановительных программ медиации не произошло.

Медиатор -психолог:

Бабаева К. В.

Соцпедагог:

Гутнова А. А.

Заместитель директора по ВР:

Маргарян Е.Ф.