

«Согласовано»

Председатель совета трудового
коллектива МКУ «ЦКД»

_____ Пелюгина И. Н.

«Утверждено»

приказом от «29» декабря 2018 г. № 62
Директор МКУ «ЦКД»

_____ Парахина Г. П.

Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального казённого учреждения «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального казённого учреждения «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка (далее – Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка, независимо от занимаемой должности.

1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в муниципальное казённое учреждение «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка (далее - МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка), знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.3. Каждый работник МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

2. Цели Кодекса

2.1. Целью Кодекса является определение ценностей, принципов работы, этических стандартов и правил служебного поведения сотрудников, направленных на повышение эффективности их взаимодействия в ходе выполнения своих функциональных обязанностей и достижения стратегических целей учреждения.

2.2. Содействие укреплению авторитета работника культуры, доверия граждан и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка.

3. Задачи Кодекса

- определение ценностей работника МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка и реализация механизмов приобщения к этим ценностям каждого сотрудника МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка;

- формирование благоприятной среды для развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;
- обеспечение основы для формирования профессиональной морали в сфере культуры, уважительного отношения к работникам МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка в общественном сознании;
- формирование общественного сознания и нравственности работников МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка, их самоконтроля;
- определение и закрепление норм и стандартов работы – правил коммуникаций, корпоративной культуры, норм эффективной организации работы;
- установление стандартов этического поведения, определяющих взаимоотношения внутри коллектива, отношения с деловыми партнерами, государственными органами, общественностью населением с. Горькая Балка Советского района.

3.1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, традициями делового этикета.

3.2. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка, независимо от уровня занимаемой должности и периода работы.

3.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка своих должностных обязанностей.

3.5. Знание и соблюдение работниками МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

4. Миссия и ценности работников МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка в профессиональной деятельности

4.1. МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка предназначено создавать условия для изучения, сохранения, распространения культурных ценностей, народных традиций с целью формирования духовно-нравственного, интеллектуального и творческого развития личности.

4.2. МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка обеспечивает социальные права населения на доступность культурных ценностей для населения с. Горькая Балка Советского района.

4.3. Основными ценностями в профессиональной деятельности работника МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка являются:

- Высокий профессионализм – работник учреждения культуры должен быть профессионалом в своей деятельности и должен стремиться повышать свой профессиональный уровень и эрудицию.

Гуманизм - работник учреждения культуры пропагандирует гуманистические ценности для жителей и гостей с. Горькая Балка в своей профессиональной деятельности и в частной жизни.

- Патриотизм – работник учреждения культуры в своей профессиональной деятельности создает условия для изучения, сохранения, распространения культурных ценностей, народных традиций с. Горькая Балка Советского района.

- Ответственность и порядочность - работник учреждения культуры осознает уровень личной ответственности за тот уровень культуры, который создает его учреждение, является примером порядочности для окружающих.

- Активность и преданность профессии – работник учреждения культуры предан своей профессии, творчески подходит к решению задач, проявляет инициативу в развитии своего учреждения и отрасли в целом.

- Клиентоориентированность - работник учреждения культуры относится к пользователю и потребителю услуг как к партнеру в создании общего культурного уровня жителей и гостей с. Горькая Балка Советского района, уважает его потребности, готов поддержать инициативу по улучшению работы учреждения.

5. Этические принципы и нормы профессиональной деятельности работника МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка

5.1. Принципы профессиональной деятельности работника МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка.

Выполняя свои профессиональные обязанности, работник учреждения культуры опирается на следующие этические принципы:

- культура – основа развития общества, а культурный человек – залог культурного общества;

- сохранение преемственности поколений и стремление к постоянному развитию позволяет людям быть современными;

- принципы свободы личности, уважения чужой личности, обеспечивают уважение к другой культурной традиции, благодаря чему расширяют взаимопонимание между населением с различными культурными традициями;

- признание значимости культурного наследия создает основу для саморазвития и самореализации личности, что позволяет осознавать значимость результатов деятельности работника учреждения культуры.

5.2. Этические нормы профессиональной деятельности.

5.2.1. В профессиональной деятельности работникам МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

5.2.2. В профессиональной деятельности работники МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка придерживаются следующих норм:

- толерантного и уважительного отношения как к пользователям, посетителям и потребителям, так же и в отношении коллег;
- проявляют внимание и доброжелательность, как основу для клиентоориентированности;
- поддерживают высокий уровень культуры коммуникации и взаимодействия, а так же высокий уровень стрессоустойчивости;
- стимулируют и поддерживают готовность развиваться и обучаться;
- реализуют принципы командной работы.

5.2.3. В профессиональной деятельности работники МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка воздерживаются от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

г) курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

6. Внешний вид работников МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка

Внешний вид работников МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка при исполнении им должностных обязанностей должен быть опрятным, аккуратным и достойным ситуации, в соответствии со спецификой представителя культуры. Внешний вид работников учреждения культуры в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать уважению граждан к работникам культуры.

7. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка

7.1. Основные принципы служебного поведения работников МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка, являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи со спецификой профессиональной деятельности в учреждении культуры.

7.2. Работники МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка (далее – работники культуры), сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;

- исходить из того, что признание культурных традиций, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждений культуры;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- уведомлять директора МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику культуры каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных и муниципальных органов, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

- работникам учреждения культуры воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей;

- работникам учреждения культуры соблюдать установленные в учреждении культуры правила публичных выступлений и предоставления информации;

- соблюдать установленные в учреждении культуры правила публичных выступлений и предоставления информации;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения культуры, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

8. Культура речи и правила профессионального общения

8.1. Культура речи является важным показателем профессионализма работников учреждения культуры и проявляется в умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли.

8.2. Культура речи обязывает работников учреждения культуры придерживаться следующих речевых норм:

- точности, обеспечивающей доступность и простоту в общении; - грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности устного или письменного высказывания;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, предполагающей краткость, понятность и отсутствие излишней информации;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

8.3. Работнику учреждения культуры необходимо соблюдать и отстаивать чистоту русского языка.

8.4. В случае служебного общения работника учреждения культуры с гражданами различных национальностей рекомендуется использовать русский язык как государственный язык Российской Федерации.

9. Соблюдение законности

9.1. Работники МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка обязаны соблюдать: Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

9.2. Работники учреждения культуры в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

9.3. Работники учреждения культуры обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

10. Требования к антикоррупционному поведению

10.1. Руководитель учреждения культуры обязан представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих и членов своей семьи в соответствии с федеральным законодательством.

10.2. Работники учреждения культуры обязаны уведомлять органы местного самоуправления, органы прокуратуры Российской Федерации или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

10.3. Работникам учреждения культуры запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). Подарки, полученные работником учреждения культуры в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью учреждения, собственностью субъекта Российской Федерации и передаются по акту в учреждение, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

11. Обращение со служебной информацией

11.1. Работник учреждения культуры может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Работники учреждения культуры обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

12. Ответственность за нарушение Кодекса

12.1. Нарушение работником учреждения культуры положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии по соблюдению профессиональной этики, требований к служебному поведению работников МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка и урегулированию конфликта интересов.

12.2. Соблюдение работниками учреждения культуры положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.