

Роспотребнадзором организовано тематическое консультирование граждан по телефонам Единого консультационного центра Роспотребнадзора по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный)), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный)) в соответствии с планом тематических «горячих линий» на 2021 год.

### Тематический план «горячих линий» Роспотребнадзора на 2021 год

| Тема   | Содержание  | Сроки проведения  |
|--|---|---|
| Горячая линия по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции                      | Консультирование по вопросам: нормативные требования к продукции, рекомендации по выбору; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного товара в магазине, возврат товара. Напомнить о портале ГИС ЗПП | С 8 по 19 февраля 2021 года<br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный)) |
| Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта) | Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей   | С 9 по 20 марта 2021 года<br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный))   |
| Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации)                   | Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и                        | С 12 по 24 апреля 2021 года<br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации.  | Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный))   |
| Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита  | Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? <u>Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий.</u>  | С 17 по 29 мая 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный))      |
| Горячая линия по вопросам детского отдыха   | По качеству и безопасности предоставления услуг детского отдыха   | С 31 мая по 11 июня 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный)) |
| Горячая линия по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности | Консультирование по вопросам: нормативные требования к хлебобулочным изделиям и кондитерской продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам<br>Рекомендации по правильному питанию для населения | С 21 июня по 2 июля 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный)) |
| Горячая линия по туристическим  | Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам,  | С 5 по 17 июля 2021 года  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| услугам и инфекционным угрозам за рубежом   | какая вода безопасная для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов, Рекомендации потребителям туристических услуг.   | по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный))                                     |
| Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности           | Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения | Со 2 по 13 августа 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный)) |
| Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров  | С 16 по 27 августа 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный)) |
| Горячая линия по вопросам организации питания в школах                                      | Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендациям по наполнению, роли администрации школы в организации питания, соблюдения принципов здорового питания. Родительский контроль  | С 4 по 15 сентября 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный))  |
| Горячая линия по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности          | Консультирование по вопросам: нормативные требования к мясной и рыбной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону);<br>Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам<br>Рекомендации по правильному питанию для населения | С 13 по 24 сентября 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный)) |
| Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ   | Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон.<br>Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах.                            | С 4 по 15 октября 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный))   |
| Горячая линия по услугам такси и каршеринга   | Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси.<br>Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг.   | С 15 по 26 ноября 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по телефону 8 800 700 90 30 (работает каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10:00 до 16:00 часов местного времени, перерыв с 12:00 до 12:45 часов (звонок бесплатный))   |
| Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.  | С 6 по 17 декабря 2021 года<br><br>по телефону 8 800 555 49 43 (работает «круглосуточно» (звонок бесплатный), горячей линии Управления Роспотребнадзора по Республике   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | Башкортостан по телефону<br>8 800 700 90 30 (работает<br>каждый рабочий день<br>(понедельник-пятница) с 10:00<br>до 16:00 часов местного<br>времени, перерыв с 12:00 до<br>12:45 часов (звонок<br>бесплатный)) |
|--|--|--|