

ОТЧЕТ

о ходе реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО ДТ ст. Васюринской за 2 квартал 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Недостаточно развита интерактивная работа электронных ресурсов на сайте организации	<p>Организация интерактивной работы электронных ресурсов на сайте организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить функционирование формы обратной связи для взаимодействия с участниками образовательного процесса. 2. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии формы обратной связи. 3. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование, рассмотрение, ранжирование. 	август 2019 года	<p>Зайцева Ирина Александровна, заместитель директора по УВР</p> <p>Сосна Ася Ахмедовна, ответственный за ведение сайта</p>	<p>1. Обеспечено функционирование формы обратной связи для взаимодействия с участниками образовательного процесса.</p> <p>2. Обеспечено информирование участников образовательного процесса о наличии формы обратной связи.</p> <p>3. Обеспечена работа с</p>	июнь 2019 года

				поступающими обращениями: фиксирование, рассмотрение, ранжирование.	
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов в организации	Создание условий доступности услуг для инвалидов: 1. Установить рельефную табличку с названием организации. 2. Сделать обозначения специальными символами доступных элементов здания, указатели направления движения, информацию о назначении помещения внутри здания на высоте от 1,3 до 1,4 м. с дублированием рельефными знаками, знаки и указатели в зонах движения в зальных помещениях на высоте (2 этаж).	2021 год	Жорник Нелли Александровна, директор	1. Установлена рельефная табличка с названием организации. 2. Установлены указатели направления движения внутри здания на высоте от 1,3 до 1,4 м. с дублированием рельефными знаками, знаки и указатели в зонах движения.	май 2019 года

Ответственный:

зам. директора по УВР Зайцева И.А.

31-1-97