

Ё1 Утверждаю
директор ПОАНО

«НИК»

Г.Г.Аминова

«15» 12 2021 г.

**План работы
Службы медиации
ПОАНО «Национальный инновационный колледж»
на 2020-2021 учебный год**

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в колледже не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ	декабрь	Зам. директора по ВР
Размещение информации на сайте колледжа	в течении года	Члены службы
Информационное сообщение на педагогическом совете о работе Службы медиации колледжа.	декабрь	Зам. директора по ВР
Проведение кураторских часов на тему: «Знакомство со Службой медиации колледжа», «Разрешение конфликтных ситуаций в колледже».	январь - февраль	Кураторы групп, члены Службы медиации колледжа
Проведение ознакомительной встречи с родителями на общем собрании колледжа.	январь	Зам. директора по ВР, члены Службы медиации колледжа

Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ	декабрь	Зам. директора по ВР, кураторы групп
Проведение кураторских часов на тему: «Образовательная среда без насилия»	в течение года	Психолог
Проведение «Уроков доброты» у 1 курса.	в течение года	Кураторы групп, члены Службы медиации колледжа
Анкетирование обучающихся выявлению причин конфликтов	февраль - март	Кураторы групп зам. директора по ВР
Группа без конфликтов» (беседа с элементами тренинга в группах 1 курса)	март-апрель	Кураторы групп, члены Службы медиации колледжа
Кураторский час «Профилактика агрессивного поведения» (час психологии)	апрель	Психолог, кураторы групп
Размещение информации о работе Службы медиации на сайте колледжа	в течение года	Члены Службы медиации колледжа
Сотрудничество с Советом профилактики колледжа	в течение года	Члены Службы Медиации колледжа
Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	в течение года	Члены Службы медиации колледжа
Разработка и накопление методических материалов по сопровождению восстановительной медиации и предотвращению конфликтных отношений в образовательной среде	в течение года	Члены Службы медиации колледжа

Заместитель директора по ВР



З.Б.Избуллаева

Основные принципы восстановительной медиации:

- Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.

Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- Заглаживание вреда обидчиком.

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- Самостоятельность служб примирения