

рассказать о том, что тебя беспокоит, либо от лица друга (подруги) пересказать ситуацию, как будто это произошло с кем-то другим.



По каким вопросам можно звонить на «Детский телефон доверия»?

Темы обращений могут быть самыми разными, например:

- очень нравится девочка или мальчик и хочется как-то привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим возникли страх и тревога;
- в школе проблема с учителями;
- конфликты и непонимание с родителями;
- ссора с другом (подругой);
- не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики), как помочь ему избавиться от этой зависимости, к кому обратиться за помощью?;

- возникла безвыходная ситуация. По этим и многим другим волнующим вопросам можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия по номеру телефона 8 800 2000 122!



353020, Краснодарский край,  
ст. Новопокровская, ул. Ленина, 131 А,  
тел. (86149) 7-12-10,  
E-MAIL: [cs0\\_kordon@mts.krasnodar.ru](mailto:cs0_kordon@mts.krasnodar.ru)

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «НОВОПОКРОВСКИЙ  
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

**Телефон доверия –  
что можно доверить?**



ст. Новопокровская  
2021

## Принципы работы

### «Детского телефона доверия»:

- ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные;
  - абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется;
  - содержание беседы не записывается и не передается другим людям;
  - консультантами работают специалисты, прошедшие профессиональную подготовку.
- Телефон доверия для детей, подростков и их родителей



### Дорогие ребята, эта информация для вас!

Многие из вас порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми

переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется откровенничать с друзьями или близкими.



В таких ситуациях каждый может позвонить на телефон доверия и обсудить свои проблемы, посоветоваться. Детский телефон доверия создан для того, чтобы:

- оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы, и т. д.;
- содействовать в разрешении внутрисемейных проблем;
- ознакомить людей со способами и средствами преодоления жизненных трудностей;
- развивать их способность понимать свое эмоциональное состояние и управлять им.

Детский телефон доверия дает возможность получить своевременную помощь в трудной ситуации.

### Опасаешься, что не поймут?

В жизни бывают ситуации, когда делясь своими проблемами с близкими, человек получает осуждение и упрёки. Психолог-консультант выслушает без осуждения, вместе вы подумаете, как быть дальше. Если понадобится дальнейшая помощь, специалист порекомендует, куда можно обратиться.



### Как осмелиться позвонить на Телефон доверия?

В таких случаях самое главное решиться набрать номер и, услышав голос, поздороваться... Дальше есть несколько вариантов. Можно прямо