



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУК «ЦБС СГО»
Л. В. Прямыкина

Л. В. Прямыкина
18 декабря 2018 г.

Положение о Центре общественного доступа (ЦОД) к социально-значимой информации, действующем на базе муниципальных библиотек Североуральского городского округа

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в целях реализации конституционных норм Российской Федерации, гарантирующих доступ граждан к информации, обеспечение наиболее полной и достоверной социально значимой информацией физических и юридических лиц, социально незащищенных слоев населения, общественных организаций и объединений на основе внедрения информационных технологий и направлено на создание Центров общественного доступа к социально значимой информации на базе МАУК «ЦБС СГО».
2. Деятельность ЦОД регламентируется законодательством РФ, Правилами пользования библиотеками МАУК «ЦБС СГО», приказами, распоряжениями директора МАУК «ЦБС СГО», настоящим Положением и осуществляется в соответствии с правилами пользования ЦОД (*Приложение 1.*)
3. Положение регламентирует деятельность ЦОД МАУК «ЦБС СГО».
4. ЦОД - служба, обладающая типовым аппаратно-программным комплексом, открытым широкому кругу пользователей в целях доступа к государственным, окружным и социально значимым ресурсам, а также к ресурсам сети Интернет.
5. ЦОД взаимодействует со всеми подразделениями МАУК «ЦБС СГО».

2. Цели создания ЦОД

Основными целями создания ЦОД являются:

- 2.1. Реализация конституционных прав жителей на доступ к информации.
- 2.2. Обеспечение доступа граждан к государственной и муниципальной информации, содействие продвижению современных электронных сервисов в повседневную жизнь граждан.

2.3. Создание оптимальных условий, позволяющих удовлетворять информационно – правовые запросы граждан, организаций, государственных и общественных структур с использованием информационных технологий.

3. Основные задачи ЦОД

ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

3.1. Предоставление свободного доступа всем зарегистрировавшимся пользователям к общедоступной информации и открытым информационным ресурсам в соответствии с утвержденным перечнем ресурсов (*Приложение 2*).

3.2. Организация доступа к официальной информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также о предоставляемых ими и подведомственными им учреждениями и организациями электронных государственных услугах;

3.3. Организация доступа к законодательной и нормативной информации;

3.4. Продвижение интернет - ресурсов, реализующих право граждан на получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде или предоставляющих справочные сведения о властных структурах, и возможность контакта с представителями органов управления в интерактивном режиме;

3.5. Информационная поддержка обращений граждан к современным электронным сервисам, направленным на повышение качества жизни;

3.6. Участие в формировании правовой, информационной культуры и социальной активности населения.

3.7. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной, компьютерной грамотности населения.

4. Функции ЦОД

4.1. Предоставление компьютеров с выходом в Интернет для работы пользователей с веб - порталами государственных и муниципальных органов власти и управления, органов местного самоуправления, получения государственных и других социально - значимых услуг в электронном виде, в т.ч. в области образования, здравоохранения, трудоустройства, налогообложения, жилищно-коммунальной сферы, охраны прав граждан, транспортного обслуживания, культуры и т.д.

4.2. Информирование пользователей об имеющихся информационных ресурсах социально значимой тематики и технологиях работы с ними. Составление листовок,

памяток, руководств в печатном и электронном виде.

4.3. Мониторинг муниципального сегмента интернет - пространства, отбор социально значимых источников.

4.4. Оказание консультативной помощи пользователям в работе с компьютером и интернет - ресурсами.

4.5. Подготовка адресно-справочных материалов, содержащих сведения о действующем наборе онлайн-овых электронных услуг.

4.6. Проведение обучающих мероприятий по работе с интернет - технологиями и использованию электронных услуг.

4.7. Проведение мероприятий по правовому просвещению граждан в сотрудничестве с органами власти и управления, правоохраны, социальной защиты, общественными организациями.

4.8. Регистрация обращений пользователей, учет и анализ оказываемых услуг.

4.9. Координация и методическая поддержка деятельности библиотек МАУК «ЦБС СГО» по вопросам информационно-правового обслуживания населения.

5. Организация работы и правила обслуживания пользователей

5.1. Время работы ЦОД соответствует режиму работы Библиотеки.

5.2. Пользоваться услугами ЦОД может любой, зарегистрировавшийся посетитель Библиотеки.

5.3. Услуги посетителям предоставляются в соответствии с Номенклатурой услуг, оказываемых Центром общественного доступа к информации (*Приложение 3*).

5.4. Сотрудникам запрещается выполнять вместо пользователей операции, связанные с оплатой услуг в режиме on-lain, а также заполнять электронные формы и бланки документов, связанные с предоставлением персональных данных граждан.

5.5. Сотрудники не несут ответственности за качество электронных услуг, оказываемых их поставщиками, и за качество работы веб-сайтов.

5.6. Сотрудники ведут ежедневный учет количества посещений и обращений к электронным ресурсам ЦОД, числа консультаций и справок.

5.7. Время работы в ЦОД для одного посетителя ограничено 30 минутами в течение одного рабочего дня.

ЦОД может разрешить работу посетителям сверх установленных ограничений при наличии свободных рабочих мест. В случае работы пользователя сверх

установленного времени, он обязан по первому требованию ЦОД освободить рабочее место.

5.8. За одним рабочим местом может одновременно работать не более двух человек.

5.9. Допуск к работе в ЦОД осуществляется после регистрации пользователя.

5.10 При возникновении сбоев в работе программно-аппаратного комплекса ЦОД пользователь обязан приостановить работу и незамедлительно проинформировать сотрудника ЦОД о возникших неполадках.

5.11. При нарушении установленных правил, регулирующих порядок работы в ЦОД, пользователь может быть лишен права пользования услугами ЦОД.

5.12. При нанесении вреда оборудованию, программному обеспечению и иному имуществу ЦОД пользователь может быть привлечен к материальной ответственности в размере прямого ущерба, нанесенного ЦОД.

5.13. ЦОД проводит плановые профилактические работы преимущественно в нерабочее время. В случае необходимости проведения профилактических и/или ремонтных работ в рабочее время, ЦОД обязан заблаговременно проинформировать об этом пользователей с указанием предполагаемого времени работ.

6. Управление и структура ЦОД

6.1. ЦОД создается на базе муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа» - в каждом структурном подразделении.

6.2. Общее руководство ЦОД осуществляет директором МАУК «ЦБС СГО».

6.3. Непосредственное руководство ЦОД осуществляет заведующий (библиотекой, сектором), назначаемый и освобождаемый от занимаемой должности директором библиотеки.

6.4. Права и обязанности руководителей, сотрудников ЦОД определяются должностными инструкциями, правилами внутреннего распорядка, приказами и распоряжениями директора МАУК «ЦБС СГО».

6.5. Распорядок работы устанавливается в соответствии с режимом работы структурного подразделения МАУК «ЦБС СГО».

6.6. Прекращение деятельности и реорганизация ЦОД осуществляется в соответствии с законодательством и на основании приказа директора МАУК «ЦБС СГО».

Правила пользования ЦОД

1. Пользователь Центра имеет право:

- 1.1. Получать от персонала исчерпывающую информацию о предоставляемых Центром услугах.
- 1.2. Пользоваться всеми услугами, оказываемыми Центром.
- 1.3. Получать консультационную помощь в пользовании электронным оборудованием.
- 1.4. Вносить предложения по улучшению обслуживания в Центре.

2. Пользователь Центра обязан:

- 2.1. Обладать основными навыками работы на компьютере. При отсутствии опыта работы с соответствующим оборудованием обращаться за помощью и консультацией к сотрудникам Центра.
- 2.2. Бережно относиться к оборудованию Центра.

3. Пользователю Центра запрещается:

- 3.1. Менять конфигурацию и размещение оборудования Центра.
- 3.2. Вносить какие-либо изменения в настройки электронного оборудования и компьютерных программ.
- 3.3. Стирать или перемещать любую информацию кроме компьютерных файлов, созданных самим пользователем.
- 3.4. Самостоятельно устанавливать какие-либо программы на компьютере.
- 3.5. Подключать принесенные с собой электроприборы к местным сетям питания.
- 3.6. Просматривать порносайты, а также сайты, пропагандирующие насилие и жестокость.
- 3.7. Пользоваться чатами при доступе в Интернет.
- 3.8. Играть в компьютерные игры.
- 3.9. В случае нарушения настоящих правил пользователь лишается права пользования услугами ЦОД.

ВНИМАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЦЕНТРА!

Личные дискеты, съемные запоминающиеся устройства (флешки) отдавать на проверку на вирусы консультанту ЦОДа!!!

Перечень информационных ресурсов сети Интернет, доступ к которым организует ЦОД

ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Президент РФ <http://www.president.kremlin.ru>
Администрация Президента РФ <http://www.gov.ru/>
Управление делами Президента РФ <http://www.udprf.ru>
Совет Безопасности РФ <http://www.scrf.gov.ru/>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РФ

Федеральное Собрание РФ <http://www.duma.ru/>
Совет Федерации Федерального Собрания РФ <http://www.council.gov.ru/>
Государственная Дума Федерального Собрания РФ <http://www.duma.gov.ru/>

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Правительство РФ <http://www.government.gov.ru/>
ФМС России: Федеральная миграционная служба Российской Федерации
<http://www.fms.gov.ru>
Роскомнадзор: Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ <http://www.rsoc.ru>
Россвязь: Федеральное агентство связи РФ <http://www.rossvyaz.ru/>

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ

Портал государственных услуг РФ <http://www.gosuslugi.ru>

МИНИСТЕРСТВА РФ

Министерство РФ по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства
<http://www.maprf.ru/>
Министерство РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций
<http://www.mptr.ru/>
Министерство РФ по чрезвычайным ситуациям <http://www.mchs.gov.ru/>
Министерство РФ по налогам и сборам <http://www.nalog.ru/>
Министерство иностранных дел РФ <http://www.mid.ru>
Министерство культуры РФ <http://www.mkrf.ru/>
Минспорт России: Министерство спорта РФ <http://www.minsport.gov.ru/>
Министерство обороны РФ <http://mil.ru/>
Минобрнауки России: Министерство образования и науки РФ <http://www.минобрнауки.рф/>
Министерство природных ресурсов РФ <http://www.mnr.gov.ru>
Министерство информационных технологий и связи РФ <http://minsvyaz.ru>
Министерство сельского хозяйства РФ <http://www.mcx.ru>
Министерство промышленности и энергетики РФ <http://www.minpromtorg.gov.ru/>
Минпромторг России: Министерство промышленности и торговли РФ
<http://www.минпромторг.рф/>

Министерство транспорта РФ <http://www.mintrans.ru>
Министерство труда и социального развития РФ <http://rosmintrud.ru/>
Министерство финансов РФ <http://www.minfin.ru>
Минэкономразвития России: Министерство экономического развития РФ
<http://www.economy.gov.ru>
Министерство юстиции РФ <http://minjust.ru>
Минрегион России: Министерство регионального развития РФ <http://www.minregion.ru>

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ РФ

Федеральная служба безопасности РФ <http://www.fsb.ru/>
ФАС России: Федеральная антимонопольная служба РФ <http://www.fas.gov.ru>
ФНС России: Федеральная налоговая служба РФ <http://www.nalog.ru>
Казначейство России: Федеральное казначейство РФ <http://www.roskazna.ru>
Росалкогольрегулирование: Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка РФ
<http://www.fsrar.ru>
Федеральная таможенная служба <http://www.customs.ru/>
Роструд: Федеральная служба по труду и занятости РФ <http://www.rostrud.ru/>
Служба внешней разведки РФ <http://svr.gov.ru/>
Росфинмониторинг: Федеральная служба по финансовому мониторингу РФ
<http://www.fedsfm.ru>
Росгидромет: Федеральная служба России по гидрометеорологии и мониторингу
окружающей среды <http://www.meteorf.ru>
ФСКН России: Федеральная служба РФ по контролю за оборотом наркотиков и
психотропных веществ <http://www.fskn.gov.ru>
Федеральная служба России по финансовому мониторингу <http://www.fedsfm.ru/>
Федеральная служба государственной статистики РФ <http://www.gks.ru/>
ФСВТС России: Федеральная служба по военно-техническому сотрудничеству РФ
<http://www.fsvts.gov.ru>
Росреестр: Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии РФ
<http://www.rosreestr.ru/>
Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам
http://www1.fips.ru/wps/wcm/connect/content_ru/ru
Россотрудничество: Федеральное агенство по делам Содружества Независимых Государств,
соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному
сотрудничеству РФ <http://www.rs.gov.ru>
ГФС России: Государственная фельдъегерская служба РФ <http://www.gfs.ru>
Роспатент: Федеральная служба по интеллектуальной собственности РФ <http://www.rupto.ru/>
ФСТЭК России: Федеральная служба по техническому и экспортному контролю РФ
<http://www.fstec.ru>
ФСИН России: Федеральная служба исполнения наказаний РФ <http://фсин.рф/>
Рособрнадзор: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки РФ
<http://www.obrnadzor.gov.ru>
Роспотребнадзор: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека РФ <http://www.rosпотребнадzor.ru>
ФСФР России: Федеральная служба по финансовым рынкам РФ <http://www.fccm.ru/>
Росстат: Федеральная служба государственной статистики РФ <http://www.gks.ru>

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ АГЕНСТВА

Федеральное космическое агенство <http://www.federalspace.ru/>

Росавтодор: Федеральное дорожное агенство РФ <http://www.rosavtodor.ru>
Росморречфлот: Федеральное агенство морского и речного транспорта РФ
<http://www.morflot.ru>
Росстандарт: Федеральное агенство по техническому регулированию и метрологии РФ
<http://www.gost.ru/>
Росграница: Федеральное агенство по обустройству государственной границы РФ
<http://www.rosgranitsa.ru>
Роспечать: Федеральное агенство по печати и массовым коммуникациям РФ
<http://www.farnc.ru>
Рособоронпоставка: Федеральное агенство по поставкам вооружений, военной, специальной техники и материальных средств РФ <http://www.rosoboronpostavka.ru/>
Федеральное архивное агенство <http://archives.ru/>
Федеральное агенство кадастра объектов недвижимости <http://www.goscomzem.ru/>
ФСТ России: Федеральная служба по тарифам РФ <http://www.fstf.ru>
ФТС России: Федеральная таможенная служба РФ <http://www.customs.ru>
Спецстрой России: Федеральное агенство специального строительства РФ
<http://www.spetsstroy.ru>
ФМБА России: Федеральное медико-биологическое агенство РФ <http://www.fimbaros.ru>
Рослесхоз: Федеральное агенство лесного хозяйства РФ <http://www.rosleshoz.gov.ru>
Росжелдор: Федеральное агенство железнодорожного транспорта РФ <http://www.roszeldor.ru>
Росавиация: Федеральное агенство воздушного транспорта РФ <http://www.favt.ru>
Россельхознадзор: Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору РФ
<http://fsvps.ru>
Росрезерв: Федеральное агенство по государственным резервам РФ <http://www.rosreserv.ru>

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ РФ

Генеральная прокуратура РФ <http://genproc.gov.ru/>

КОНСТИТУЦИОННЫЙ СУД РФ

Верховный суд РФ <http://www.supcourt.ru/>

Высший Арбитражный Суд РФ <http://www.arbitr.ru/>

Федеральный арбитражный суд Московского округа <http://www.fasmo.arbitr.ru/>

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НАДЗОРЫ РОССИИ

Федеральный горный и промышленный надзор России <http://www.gosnadzor.ru/>

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ФОНДЫ РФ

Фонд социального страхования РФ <http://fss.ru/>

Пенсионный фонд РФ <http://www.pfrf.ru/>

ДРУГИЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ

Центральный Банк РФ <http://www.cbr.ru/>

Торгово-промышленная палата РФ <http://www.tpprf.ru/>

Европейский Суд по правам человека <http://www.echr.ru/>

Исполнительный комитет Содружества Независимых Государств <http://www.cis.minsk.by/>

САЙТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Сайт Губернатора Свердловской области <http://gubernator96ru>

Официальный сайт Правительства Свердловской области <http://www.midurfl.ru>
Архивы Свердловской области <http://www.uralarchives.ru>
Департамент по труду и занятости населения Свердловской области <http://www.szn-ural.ru/home.aspx>
Министерство здравоохранения Свердловской области <http://minzdrav.midural.ru>
Министерство социальной политики Свердловской области <http://minszn.midural.ru>

СПРАВОЧНО-ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

<http://www.google.ru>; <http://www.rambler.ru>; <http://www.yandex.ru>; <http://mail.ru>
Википедия (свободная энциклопедия)
http://ru.wikipedia.org/wiki/Заглавная_страница

ИНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ИНТЕРНЕТ

1. Сайт Администрации Североуральского городского округа www.adm-severouralsk.ru
2. Региональные органы власти:

Свердловская область <http://www.midural.ru/>
Пермская область <http://www.zsperm.ru/>
Правительство Москвы <http://www.mos.ru/>
Московская городская Дума <http://www.duma.mos.ru/>
Санкт-Петербург <http://gov.spb.ru/>
Новосибирская область <http://www.nso.ru/Pages/default.aspx>
Челябинская область <http://pravmin74.ru/> и др.

ПАРТИИ И ОРГАНИЗАЦИИ

Партия «Единая Россия» <http://edinros.ru/>
Коммунистическая партия РФ <http://kprf.ru/>
Партия «Родина» <http://rodina.ru/>
Либерально-демократическая партия России <http://www.ldpr.ru/>
Российская демократическая партия «Яблоко» <http://www.yabloko.ru/>
Молодёжное «Яблоко» <http://www.youthyabloko.ru/>
Партия «Союз правых сил» <http://www.sps.ru/>
Демократический союз России <http://ds.ru/>
Партия «Народный союз» <http://www.partia-nv.ru/>
Российская экологическая партия «Зелёные» <http://www.greenparty.ru>
Русский союз скаутов <http://www.ruscout.org/>
Горбачёв-Фонд <http://www.gorby.ru/>

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Россия в ООН <http://www.russiaun.ru/>
Международный Суд <http://www.icj-cij.org/homepage/ru/>
Содружество Независимых Государств <http://www.cis.minsk.by/>
Совет Европы <http://hub.coe.int/ru/>
Официальный сайт администрации Совет государств Балтийского моря <http://www.cbss.org/>
НАТО <http://www.nato.int/cps/en/natolive/index.htm>
ОПЕК http://www.opec.org/opec_web/en
ОБСЕ <http://www.osce.org>
АСЕАН <http://www.asean.org/>

Интерпол <http://www.interpol.int/>

Всемирная торговая организация <http://www.wto.org/>

Комитет Красного креста <http://www.icrc.org/eng/>

Всемирная метеорологическая организация http://www.wmo.int/pages/index_ru.html

Всемирная организация здравоохранения <http://www.who.int/ru/>

ЮНЕСКО <http://www.unesco.org/new/en/>

Номенклатура услуг, оказываемых Центром общественного доступа¹

- Предоставление компьютеров с выходом в Интернет для работы с веб – ресурсами государственных федеральных, региональных и муниципальных органов власти.
- Предоставление компьютеров для работы со справочно-правовыми системами.
- Регистрация на порталах государственных и муниципальных услуг, создание личных кабинетов граждан.
- Регистрация на веб - сайтах государственных органов, создание личных кабинетов граждан.
- Получение справочной информации:
 - сведений о действующем наборе государственных и муниципальных услуг, правилах и условиях их получения;
 - адресных и контактных и сведений об органах власти и отдельных ответственных лицах;
 - сведений о режиме работы государственных и муниципальных учреждений.
- Обращение в органы власти в форме электронного сообщения.
- Предоставление текстов законодательных и нормативных документов в электронном виде.
- Электронное копирование форм и бланков документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг.
- Сканирование документов, необходимых для получения государственной услуги в электронном виде.
- Заполнение форм и бланков документов в электронном виде.
- Составление электронного запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги с приложением необходимых документов.

¹Номенклатура соответствует действующему набору государственных услуг, вошедших в «Перечень услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме», утвержденный Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. N 729-р

- Получение сведений о состоянии исполнения государственной (муниципальной) услуги.
- Электронная запись на прием к специалистам государственных учреждений.
- Регистрация электронных почтовых ящиков на бесплатных почтовых интернет - серверах.
- Получение от негосударственных организаций электронных услуг, связанных с повышением качества жизни (приобретении билетов на транспорт, билетов на культурно-зрелищные мероприятия, оформление подписки на периодические издания и др.)
- Индивидуальное консультирование пользователей по работе с государственными и муниципальными веб - ресурсами и порталами электронных услуг.
- Групповое обучение пользователей использованию интернет технологий.