

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Главы Администрации
Североуральского городского округа

Сар

Ж.А. Саратчина

02.08.2021 г.



**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система
Североуральского городского округа» на 2021 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Неполное соответствие информации об учреждении на сайте и стендах учреждения | Редактирование и актуализация информации об учреждении на сайте и стендах учреждения | 03.08.2021 | Царикевич Олеся Александровна, заведующая методическим сектором | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Проведение косметического ремонта | 01.09.2021 | Прямичкина Любовь Викторовна, директор | | |
| Недостаточный уровень оснащенности учреждения материально-технической базой | Комплектование книжного фонда | 01.12.2021 | Келлер Елена Александровна, заведующая отделом комплектования и обработки литературы | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень | Предоставление инвалидам по | 01.09.2021 | Прямичкина Любовь | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|--|
| доступности для лиц с ограниченными возможностями | слуху услуги по использованию тифлофлешплеера | | Викторовна, директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной этики сотрудников | Организация повышения квалификации работников | 01.12.2021 | Царикевич Олеся Александровна, заведующий методическим сектором | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |