



Отчет о реализованных мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КОЛЧЕДАНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"
за 1 полугодие 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "КАМЕНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	1/29/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Размещена на официальном сайте МБУДО "КОЛЧЕДАНСКАЯ ДШИ": гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы https://kldsh.ekb.muzkult.ru/nezavisimaya_ozenka	1/29/2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11/19/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор		
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	1/29/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Размещен на официальном сайте ДШИ план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	1/29/2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11/19/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	1/29/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Проведена с родителями ДШИ информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	1/29/2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Федорова Светлана Анатольевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	2/15/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Разработана адаптированная образовательная программа для обучающихся с ОВЗ «Изобразительное творчество»	2/15/2021
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	11/22/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1/1/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников ДШИ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1/1/2021
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1/1/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ДШИ	1/1/2021
7	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1/1/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников ДШИ при использовании дистанционных форм взаимодействия	1/1/2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1/1/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ДШИ родственникам и знакомым	1/1/2021
9	100% получателей услуг удовлетворены	Поддерживать на высоком уровне количество получателей	1/1/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Поддерживается на высоком уровне	1/1/2021
10	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	1/1/2021	Федорова Светлана Анатольевна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в ДШИ	1/1/2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУДО "КОЛЧЕДАНСКАЯ ДШИ"
Дата представления отчета



Федорова С.А.
09.06.2021 г