

## Информация о поступивших обращениях граждан

### МБДОУ д/с №12 «Казачок»

#### Количество обращений в 2019-2020 учебном году

| Виды обращений                                      | Поступило ед. | Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед. | результаты рассмотрения                |
|-----------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Поступило обращений всего-22, в том числе:</b>   |               |                                                 |                                        |
| лично устно                                         | 13            | 13                                              | беседы, консультации                   |
| устно по телефону                                   | 8             | 8                                               | беседы, консультации                   |
| лично(письменное заявление)                         |               |                                                 |                                        |
| по электронной почте                                |               |                                                 |                                        |
| через портал взаимодействия на интернет сайте МБДОУ |               |                                                 |                                        |
| письменно( по почте России)                         |               |                                                 |                                        |
| <b>Из числа обращений:</b>                          |               |                                                 |                                        |
| Жалобы                                              |               |                                                 |                                        |
| Предложения                                         |               |                                                 |                                        |
| запросы для получения информации                    | 1             | 1                                               | справка о посещении воспитанника МБДОУ |