

УТВЕРЖДАЮ

Глава Горноуральского  
городского округа

Д.Г. Летников

«15» 09 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения культуры Горноуральского  
городского округа  
**«Никола-Павловский центр культуры»**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализов анные меры по устранен ию выявлен ных недостат ков	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень возможностей официального сайта учреждения	Добавление информационных вкладок, установка кнопки "Обратная связь" на официальном сайте учреждения	15.12.2020	Андрей Владимирович Козырев, заведующий массовым сектором		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг в учреждении	Проведение косметического ремонта в зрительном зале	15.12.2020	Елена Юрьевна Куличева, заведующая информационным сектором		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья</p>	<p>Оснащение пандусом входной группы и звукового оповещения (кнопки вызова); приобретение тактильных табличек</p>	<p>10.12.2020</p>	<p>Елена Юрьевна Куличева, заведующая информационным сектором</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					