

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Мостовский комплексный центр реабилитации инвалидов»

26.06.2019 года

п. Мостовской

№ 2

Присутствовали:

Председатель Мостовской районной
организации общероссийской
организации «Всероссийское общество
инвалидов»

Л.Н. Хильченко

Председатель Мостовской первичной
Организации «Всероссийское общество
слепых»

О.В. Мирошникова

Председатель Мостовского местного отделения
Всероссийского общества глухих

А.В. Овчинник

Директор Дома культуры пос. Мостовского МБУК
«Мостовская ЦКС»

И.В. Комаревцева

Начальник отдела по физической
культуре и спорту администрации
муниципального образования Мостовский район.

В.А. Крапивин

Приглашены:

Коршак А.А. – директор ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ».

Савченко Л.Н.- заведующий отделением социальной реабилитации ГКУ
«Мостовский КЦРИ»

Повестка заседания:

1. О проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ».
2. Мониторинг качества оказания услуг за 1 квартал 2019года.

Слушали:

- 1) Директор ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» А.А. Коршак довела до присутствующих информацию о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг в учреждении в 2019 году. Ознакомила членов Попечительского Совета с общими критериями оценки оказания социальных услуг, такими как:

- наличие информации о деятельности реабилитационного центра (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах;

- по укомплектованности организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг;

- определение доли работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников;

- количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг.

Решили: Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг обсудить на заседании попечительского совета. Разработать предложения по улучшению качества оказания услуг.

2) Заведующий отделением социальной реабилитации Л.Н. Савченко ознакомила присутствующих с информацией по анкетированию по итогам 1 полугодия 2019 года. Всего анкетированием были охвачены 147 получателей социальных услуг. При обобщении ответов на вопросы анкеты получены следующие результаты: общая оценка качества предоставляемых социальных услуг за 1 полугодие 2019 года составляет 99,9%.

Решили:

Информация принята к сведению.

Председатель

А.В. Овчинник

Секретарь

Л.Н. Савченко