



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Бердска

Шестернин Евгений Анатольевич

(подпись)

15.01.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2022 года

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Бердска Детская художественная школа «Весна»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№ Показатель в баллах	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I						
Открытость и доступность информации об организации						
Показатель составил 98	Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Добавить недостающую информацию о деятельности учреждения на информационном стенде ДХШ «Весна» в соответствии с нормативно-	31.03.2021	Жирова Т.В. – зам директора по УВР, Апостол Н.С. - секретарь учебной части ОПДОУ		

		правовыми документами				
	Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Добавить недостающую информацию о деятельности учреждения на официальном сайте ДХШ «Весна» в соответствии с нормативно-правовыми документами	31.03.2021	Жирова Т.В. – зам директора по УВР, Апостол Н.С. - секретарь учебной части ОПДОУ		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель составил 96						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
Показатель составил 55	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Нанесение контрастной маркировки, установка тактильных напольных указателей	31.06.2022	Апостол Н.С. – специалист по охране труда 6 квалификационного уровня		

	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
		Прохождение курсов повышения квалификации сотрудника МБУДО «Детская художественная школа «Весна» по вопросам компетентности работы персонала с посетителями–инвалидами	30.09.2022	Васильева С.М. методист		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель составил 98						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель составил 97						