

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования города Бердска
Детская художественная школа «Весна»

П Р И К А З

от «13» октября 2017г.

№ 143

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества
предоставляемых услуг

В связи с опубликованием результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организации Общественным советом при министерстве образования, науки и инновационной политики НСО, целью улучшения качества предоставляемых услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МБУДО ДХШ «Весна» на 2017-2018 уч. г. (Приложение №1).

2. И.о. секретаря Н.С. Апостол ознакомить ответственных лиц с приказом под подпись.

3. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Директор



Т.Н.Юдинцева

План мероприятий
по улучшению качества предоставляемых услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
города Бердска Детской художественной школы «Весна»
на 2017 -2018год

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	ответственны е	Сроки	Показатели	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте школы	ответств. за сайт	В течение года	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации	Улучшение информационной открытости деятельности учреждения
1.2.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, о стаже работы педагогических работников)	зам. директора по УВР	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации о педагогических работниках	Улучшение информационной открытости деятельности учреждения
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Обеспечить пополнение материально-технической базы и	директор	В течение года	Оснащение учебных кабинетов в соответствии с	Улучшение комфортности условий образовательной

	информационного обеспечения организации: дооснастить учебные кабинеты в соответствии с ФГТ.			ФГТ	организации
2.2.	Капитальный ремонт эвакуационных выходов	директор	Лето 2018	Проведение ремонтных работ для обеспечения безопасности жизнедеятельности	Улучшение комфортности условий образовательной организации
2.3.	Текущий ремонт беседок на территории школы	начальник хозяйственного отдела	Октябрь 2017	Проведение ремонтных работ для создания безопасных и комфортных условий пребывания на территории образовательного учреждения	Улучшение комфортности условий образовательной организации
2.4.	Переоборудование автобуса школы ГАЗ-322132	начальник хозяйственного отдела	Февраль-март 2017	Обеспечение безопасной перевозки людей	Улучшение комфортности условий образовательной организации
2.5.	Создать условия для развития творческих способностей: обеспечить участие в массовых мероприятиях, посвященных Дню семьи, Дню здоровья	заместитель директора по УВР	В течение года	Создание условий развития творческих способностей	Улучшение комфортности условий образовательной организации
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для	заместитель директора по УВР	Март 2018		Улучшение доброжелательности, вежливости,

	сотрудников школы				компетентности работников
3.2.	Проведение мероприятий по охране труда и техники безопасности, гигиенической подготовке сотрудников, ГОиЧС	начальник хозяйственного отдела, специалист по охране труда	В течение года	Своевременно прохождение необходимых мероприятий	Улучшение компетентности работников
3.3.	Организация курсов повышения квалификации и аттестации	директор	В течение года	Своевременно прохождение курсов повышения квалификации и аттестации	Улучшение компетентности работников
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
4.1.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций	заместитель директора по УВР	в течение года		
4.2.	Обеспечить рассмотрение на педагогическом совете вопроса повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	директор	Ноябрь 2017		Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.3.	Организация платных дополнительных образовательных услуг	директор	в течение года	Наличие дополнительных платных образовательных услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.4.	Организация Дня открытых дверей, совместных	заместитель директора по УВР	в течение года	Повышение рейтинга школы через	Улучшение качества предоставляемых

	мероприятий с родителями, презентаций о деятельности МБУДО ДХШ «Весна»			организацию дня открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	образовательных услуг
4.5.	Создание презентаций о деятельности МБУДО ДХШ «Весна».	методист	в течение года	Презентация о реализуемых образовательных программах	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.6.	Организация внутришкольного контроля за учебной деятельностью	заместитель директора по УВР	в течение года	Качественная реализация ОП, своевременное прохождение курсов повышения квалификации и аттестации.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.7.	Проинформировать родителей о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг	директор	Январь 2018	Наличие на сайте школы результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.8.	Введение в штатное расписание ставки психолога	директор	Январь 2018		Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг