



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУДО ДХШ «Весна»

Т.Н.Юдинцева

2017г.

Отчет по мероприятиям

по улучшению качества предоставляемых услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Бердска Детской художественной школы «Весна» по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Выполнение плановых мероприятий	Результат
1.	Открытость и доступность информации об организации		
1.1.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте школы	На сайте школы размещена информация о деятельности школы в 2017-2018 уч.г.	Улучшение информационной открытости деятельности учреждения
1.2.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, о стаже работы педагогических работников)	Внесены изменения на сайте в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, о стаже работы педагогических работников).	Улучшение информационной открытости деятельности учреждения
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Обеспечить пополнение материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить учебные	Были приобретены компьютер – 1 шт. Стулья ученические – 20 шт. Стеллаж – 1 шт. Учебники по предмету История искусства – 4 шт. Стол письменный – 1 шт. Шкаф – 2 шт.	Улучшение комфортности условий образовательной организации

	кабинеты в соответствии с ФГТ.	Тумба – 2 шт. Установлено 6 раковин и светильники ЛПО в учебных кабинетах.	
2.2.	Капитальный ремонт эвакуационных выходов	Выполнен ремонт эвакуационного выхода в кабинете № 217.	Улучшение комфортности условий образовательной организации
2.3.	Текущий ремонт беседок на территории школы	Выполнен ремонт 3-х беседок на территории школы.	Улучшение комфортности условий образовательной организации
2.4.	Создать условия для развития творческих способностей: обеспечить участие в массовых мероприятиях, посвященных Дню семьи, Дню здоровья	Проведен городской конкурс детского рисунка «Мама милая моя», школьный конкурс «Семейная фотография», в течение всего года работал выставочный зал школы.	Улучшение комфортности условий образовательной организации
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1.	Проведение мероприятий по охране труда и техники безопасности, гигиенической подготовке сотрудников, ГОиЧС	Все мероприятия по охране труда и техники безопасности, гигиенической подготовке сотрудников, ГО и ЧС выполнены.	Улучшение компетентности работников
3.2.	Организация курсов повышения квалификации и аттестации	В ноябре 2017 ФГБОУ ВО «Красноярский государственный институт искусств» на базе МБУДО ДХШ «Весна» провел курсы повышения квалификации (в объеме 36 часов) по дополнительной профессиональной образовательной программе «Методика преподавания цикла профессиональных дисциплин (композиция, рисунок, живопись)» с участием доцента кафедры "Художественная керамика" КГИ Резинкиной Вероники Валерьевне. В курсах приняли участие 18 преподавателей ДХШ «Весна». В 2017г. восемь преподавателей	Улучшение компетентности работников

		школы прошли аттестацию на квалификационную категорию: 7 человек – высшая, 1 человек – первая.	
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
4.1.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций	Размещена информация о результатах независимой оценки на информационных стендах школы.	
4.2.	Обеспечить рассмотрение на педагогическом совете вопроса повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	В ноябре проведен педагогический совет «Повышение качества оказания услуг по итогам независимой оценки».	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.3.	Организация платных дополнительных образовательных услуг	На отделении платных дополнительных образовательных услуг реализуются дополнительные общеразвивающие общеобразовательные программы: «Изобразительное искусство» (для учащихся 3, 4, 5, 6, 7, 8 лет), «Книжная палитра» (для учащихся 5, 6 лет), «ИЗО-студия», «Ручная работа», «Керамика» (для взрослых).	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.4.	Организация Дня открытых дверей, совместных мероприятий с родителями, презентаций о деятельности МБУДО ДХШ «Весна»	В сентябре проведен День открытых детей, родительские собрания.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.5.	Создание презентаций о деятельности МБУДО ДХШ «Весна».	Подготовлена презентация о реализуемых образовательных программах.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.6.	Организация внутришкольного	Внутришкольный контроль осуществлялся в соответствии с	Улучшение качества предоставляемых

	контроля за учебной деятельностью	планом УВР.	образовательных услуг
4.7.	Проинформировать родителей о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг	На сайте школы в разделе «Независимая оценка качества» размещена информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей в сфере культуры и искусств.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг