

УТВЕРЖДАЮ:



Директор МБУДО ДХШ «Весна»
Т.Н.Юдинцева
2018г.

**Отчет по мероприятиям
по улучшению качества предоставляемых услуг в 2018 году
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
города Бердска Детской художественной школы «Весна»
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Выполнение плановых мероприятий	Результат
1.	Открытость и доступность информации об организации		
1.1.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте школы	На сайте школы размещена информация о деятельности школы в 2017-2018 уч.г.	Улучшение информационной открытости деятельности учреждения
1.2.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, о стаже работы педагогических работников)	Внесены изменения на сайте в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, о стаже работы педагогических работников).	Улучшение информационной открытости деятельности учреждения
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Обеспечить пополнение материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить учебные	Были приобретены Жесткий диск – 4 шт. Компьютер – 5 шт. Стол административный – 1 шт. Трибуна – 1 шт. Стеллаж – 6 шт. Камера зеркальная Canon EOS 1200D – 1 шт.	Улучшение комфортности условий образовательной организации

	кабинеты в соответствии с ФГТ.	Кондиционер – 2 шт. Парковка для велосипедов – 1 шт. Коммутатор D-Link – 1 шт. ИБП Ippon – 3 шт. Стулья ученические – 30 шт. Тумба – 2 шт. Стол под радиоаппаратуру – 1 шт. Вешалка 22 крючка для гардероба – 3 шт. Стенд – 1 шт. Учебники по истории искусства – 20 шт. Тепловая завеса – 1 шт. Прожектор - 1 шт. Установлены светильники ЛПО в учебных кабинетах.	Оборудован новый гардероб
2.2.	Капитальный ремонт эвакуационных выходов	Не выполнено	В связи с отсутствием финансирования
2.3	Переоборудование автобуса школы ГАЗ-322132	Проведены технические работы согласно требованиям ГОСТ Р 51160-98	Улучшение комфортности условий образовательной организации
2.4.	Создать условия для развития творческих способностей: обеспечить участие в массовых мероприятиях, посвященных Дню семьи, Дню здоровья	Проведен открытый фестиваль детского мультипликационного кино «Наливное яблочко» в рамках XIII городского детско-юношеского фестиваля «Творчество», II открытый областной детский фестиваль керамики «Керама-Бердь», школьный конкурс «Семейная фотография», конкурс «Юные скульпторы» в рамках городского детско-юношеского фестиваля «Творчество» (декабрь 2018 г.), в течение всего года работал выставочный зал школы.	Улучшение комфортности условий образовательной организации
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников школы	Проведены тренинг, мастер-классов для сотрудников школы	Улучшение доброжелательности, вежливости, компетентности работников
3.2.	Проведение мероприятий по охране труда и техники	Все мероприятия по охране труда и техники безопасности, гигиенической подготовке	Улучшение компетентности работников

	безопасности, гигиенической подготовке сотрудников, ГОиЧС	сотрудников, ГО и ЧС выполнены.	
3.3.	Организация курсов повышения квалификации и аттестации	17 преподавателей прошли курсы повышения квалификации. 5 человек прошли аттестацию на высшую квалификационную категорию.	Улучшение компетентности работников
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
4.1.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций	Размещена информация о результатах независимой оценки на информационных стендах школы.	
4.2.	Обеспечить рассмотрение на педагогическом совете вопроса повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	В ноябре проведен педагогический совет «Повышение качества оказания услуг по итогам независимой оценки».	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.3.	Организация платных дополнительных образовательных услуг	На отделении платных дополнительных образовательных услуг реализуются дополнительные общеразвивающие программы: -«Изобразительное искусство» (для учащихся 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 лет); - «Творим вместе» (для учащихся 2-3 лет); -«ИЗО-студия для взрослых», «Студия живописи и графики», «Керамика» (для взрослых). Первый год реализуются программы - «Творим вместе» (для учащихся 2-3 лет), «Студия живописи и графики» (для взрослых)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.4.	Организация Дня открытых дверей, совместных мероприятий с	В мае проведены выпускные вечера. В сентябре проведен День открытых детей, родительские собрания.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг

	родителями, презентаций о деятельности МБУДО ДХШ «Весна»		
4.5.	Создание презентаций о деятельности МБУДО ДХШ «Весна».	Подготовлена презентация о реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программе «Живопись»	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.6.	Организация внутришкольного контроля за учебной деятельностью	Внутришкольный контроль осуществлялся в соответствии с планом УВР.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.7.	Проинформировать родителей о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг	На сайте школы в разделе «Независимая оценка качества» размещена информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования в сфере культуры и искусств.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг