

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой  
оценки качества образования в 2020 году

МБОУ «Большеколпанская СОШ»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленные нарушения	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	<b>Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ » ( 95,2 балла)</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПД	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	30,0 баллов	Своевременное обновление информации	Обновление информации каждые 10 дней	Срок исполнения Постоянно	Заместитель директора руководитель структурного подразделения Е.В.Лебрехт, ответственная за информатизацию А.В.Трофимова, О.А.Вендиктова
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона;	27,0 баллов	Отсутствие раздела « часто задаваемые вопросы»	На сайте ОУ добавить раздел «часто задаваемые вопросы»	Срок исполнения 1 декабря 2020г.	Заместитель директора руководитель структурного подразделения Е.В.Лебрехт, ответственная за информатизацию А.В.Трофимова,

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>					О.А.Венедиктова
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	38,2 балла	Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (отсутствие анкет для опроса граждан)	На сайте ОУ создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказаний услуг	Срок исполнения 1 января 2021г.	Заместитель директора руководитель структурного подразделения Е.В.Лебрехт, ответственная за информатизацию А.В.Трофимова.
<b>Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» ( 94,0 балла)</b>							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.1.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> </ul>	50,0 баллов	Нарушений не выявлено	Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности	Срок исполнения 1 декабря 2020г.	Заместитель директора руководитель структурного подразделения Е.В.Лебрехт, заместитель директора по АХЧ Е.С.Крыжевич, заместитель директора по АХЧ Иванова Л.П.

		- санитарное состояние помещений организации					
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	44,0 балла	Нарушений не выявлено	Разработать план мероприятий по косметическому ремонту помещений. Планы ремонта пищеблока, ремонта спортивного зала, утепление стен с наружной стороны блочного здания 1990 года постройки, замена оконных блоков.	Срок исполнения 1 января 2021 г.  2021-2022.- 2023 г.г.	Заместитель директора руководитель структурного подразделения Е.В.Лебрехт, заместитель директора по АХЧ Е.С.Крыжевич, Л.П.Иванова
<b>Критерий « ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» ( 54,3 балла)</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	12,0 баллов	Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - помощь, оказываемая работниками организаций, прошедшими специальное обучение ( инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	Запланировать монтаж пандусов с подъемными платформами Выделить и обозначить место для автотранспортных средств инвалидов (поставить знак и нанести разметку на асфальте) Монтаж адаптированных лифтов поручней, расширение дверных проемов; Приобретение сменных кресел-колясок; Проведение дополнительного	Срок исполнения 2021 год  Срок исполнения 2021 год  Срок исполнения 2029 год  Срок исполнения 2022 год	Заместитель директора руководитель структурного подразделения Е.В.Лебрехт, заместитель директора по АХЧ Е.С.Крыжевич, Л.П.Иванова

				организации и на прилегающей территории	инструктажа с ответственным лицом по сопровождению инвалидов.	Срок исполнения 1 декабря 2020год, 1 марта 2021г.	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>3.2.1 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	16,0 баллов		Частичное выполнение табличек дублирования надписей, знаков, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Срок исполнения декабрь 2020г.	

3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	26,3 балла	Получатели услуг из числа инвалидов, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов	Информировать родителей обучающихся о доступности образовательных услуг для инвалидов	Срок исполнения постоянно	Директор И.П.Игнатьева, заместитель директора по безопасности Л.П.Иванова
<b>Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» ( 96,3 балла)</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	4.1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	38,4 балла	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуг. Нарушение соблюдения этических норм делового общения руководителя структурного подразделения.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения норм и правил делового общения.	Срок исполнения постоянно,	Директор школы И.П.Игнатьева Заместитель директора руководитель структурного подразделения Е.В.Лебрехт,
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,0 баллов		Дополнительная работа с ЛНА о нормах профессиональной этики педагогических работников	Декабрь 2020г.	Директор школы И.П.Игнатьева. Заместитель директора руководитель структурного подразделения Е.В.Лебрехт,

		(например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	19,9 балла				
<b>Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (93,6 балла)</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.1.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	27,6 балла				
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	5.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	18,7 балла				
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	5.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных	47,3 балла	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями	Улучшить качество питания в организации	В структурном подразделении осведомить получателей услуг с 10-дневным меню	Заместитель директора руководитель структурного подразделения

		получателей услуг)		<p>осуществления образовательной деятельности</p> <p>Не своевременное обновление на официальном сайте достижений воспитанников</p> <p>Отсутствие информации на официальном сайте о способах получения воспитанниками Психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалистами ДОУ</p>	<p>Своевременное обновление информации в разделе « Наши достижения»</p> <p>Разместить информацию о способах получения воспитанниками Психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалистами ДО</p>	<p>Срок исполнения 1 декабря 2020г</p> <p>Постоянно</p> <p>Срок исполнения 1 декабря 2020 года</p>	<p>Е.В.Лебрехт заместители директора по УВР Коваленко Ю.В. Ибадова Г.В, Антонова А.П.</p>
--	--	--------------------	--	--	---	--	---