



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минобр Челябинской области)

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,
e-mail: minobr@gov74.ru; http://www.minobr74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

13 МАЙ 2021 № 4716
На № _____ от _____

Руководителям государственных
образовательных организаций,
функции и полномочия учредителя
в отношении которых
осуществляются Министерством
образования и науки
Челябинской области
(по списку)

О независимой оценке качества
в 2021 году

Уважаемые коллеги!

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества), в 2021 году на территории Челябинской области проводится в соответствии с действующим законодательством (перечень нормативных правовых актов и методических материалов приведен в приложении).

Перечень организаций Челябинской области, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2021 году (далее – организации), а также иная информация, касающаяся проведения независимой оценки качества в 2021 году, опубликованы на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области www.minobr74.ru (далее – сайт Министерства) в разделе «Министерство» – «Открытое Министерство» – «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (подраздел «Справочные и инструктивно-методические материалы для проведения НОКО (по годам)», фильтр «2021 год»).

Работы по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году выполняет общество с ограниченной ответственностью «АС-ХОЛДИНГ» (далее – ООО «АС-ХОЛДИНГ»). Основанием для выполнения работ являются государственный контракт от 14 апреля 2021 года, заключенный между Министерством и ООО «АС-ХОЛДИНГ», а также приказ Министерства от 26.04.2021 № 03/1226 «Об определении оператора, ответственного в 2021 году

за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Оператор обеспечивает выполнение следующих видов работ:

1. Сбор общедоступной информации об организациях, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».

2. Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями (далее — опрос).

С целью выявления мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями оператором проводится опрос в виде онлайн-анкетирования. Ссылка на онлайн-анкету будет размещена **17 мая 2021 года** на официальном сайте Министерства в разделе «Министерство» – «Открытое Министерство» – «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

В качестве респондентов при опросе выступают:

- обучающиеся, достигшие 14 лет и старше, которые самостоятельно отвечают на вопросы анкеты;

- родители (законные представители) обучающихся.

Необходимое для опроса количество респондентов по каждой организации – не менее 40 % от числа получателей услуг.

Информирование получателей услуг о проведении онлайн-анкетирования рекомендовано осуществить на классных часах, родительских собраниях, посредством размещения объявлений на официальных интернет-ресурсах организации, на информационных стендах в помещении организации.

3. Обследование информационных стендов в помещениях организаций, осмотр помещений и территории организаций (далее – визуальный осмотр помещений).

Визуальный осмотр помещений проводят лица, уполномоченные ООО «АС-ХОЛДИНГ» на выполнение таких видов работ, в сроки, указанные в плане-графике проведения работ по сбору первичных данных о деятельности организаций. План-график размещен на официальном сайте Министерства в вышеуказанном разделе, а также прилагается в электронном виде к настоящему письму.

ООО «АС-ХОЛДИНГ» обеспечивает информирование руководителей о посещении организаций с целью визуального осмотра помещений. Информирование осуществляется на официальный адрес электронной почты организации не позднее, чем за 3 рабочих дня до срока, указанного в плане-графике.

Лицо, уполномоченное на визуальный осмотр помещений, при посещении организации предъявляет документ, удостоверяющий личность, и доверенность от ООО «АС-ХОЛДИНГ» на выполнение работ.

В целях выполнения установленного порядка проведения независимой оценки качества, просим:

1) создать организационные условия для проведения работ по сбору первичных данных о деятельности организаций на территории организации в срок до 21 мая 2021 года;

3) обеспечить контроль за размещением на официальном сайте организации, информации, необходимой для проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Обращаться:

- по общим вопросам организации работ: Соколова Лира Юрьевна, wats app 89647064976, 89269576369.

- по вопросам проведения анкетирования: Волохов Сергей Игоревич, wats app 89167156966.

Приложение: 1) на 1 л. в 1 экз.;

2) файл «План-график_2021.xlsx», 76 Кбайт.

Первый заместитель Министра



Е.А. Коузова

Евгения Павловна Муфазалова, (351) 2638562
Разослать: исполнителю, адресатам (по списку).

Перечень нормативных правовых актов и методических материалов

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, одобренные Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (<https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/>).