

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО
«Норильская детская школа искусств»

_____ Е.Н. Евтешина
«_____» _____ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Разместить альтернативные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации	Модернизация сайта учреждения с целью увеличения способов дистанционных взаимодействий.	Март 2021 года	Евтешин Денис Геннадьевич – ведущий инженер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Повышение уровня доступности территории и помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья				
наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами		Декабрь 2023 года	Савицкий Роман Александрович – заместитель директора Евтешин Денис Геннадьевич – ведущий инженер		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Декабрь 2022 года			
наличие сменных кресел-колясок		Декабрь 2021 года			
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		Август 2021 года			
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	Повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья				
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными		Декабрь 2022 года	Савицкий Роман Александрович – заместитель директора Евтешин Денис		

рельефно-точечным шрифтом Брайля			Геннадьевич – ведущий инженер		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		Декабрь 2021 года	Борисов В.А. – заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Невысокий уровень вежливости работников гардероба	Повышение уровня культуры общения	Постоянно	Кастыря Елена Николаевна – заведующий хозяйством	Проведена разъяснительная работа с работниками о необходимости соблюдения норм культуры и этики при общении с посетителями учреждения	23.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовить обучающихся к олимпиадам, которые потом могут быть зачтены при поступлении в профессиональные образовательные организации.	Конкурсная деятельность ведется в рамках учебного плана учреждения	Постоянно	Борисов В.А. – заместитель директора		

