

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»

Рассмотрена
на заседании педагогического совета
колледжа
протокол от « » г. №

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора КГБПОУ
«Норильский колледж искусств»
от « » 20 г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

**54.02.02 ДЕКОРАТИВНО-ПРИКЛАДНОЕ ИСКУССТВО И
НАРОДНЫЕ ПРОМЫСЛЫ
(ПО ВИДАМ: ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ВЫШИВКА,
ХУДОЖЕСТВЕННАЯ РЕЗЬБА ПО КОСТИ)**

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.03. Психология общения по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам: Художественная вышивка, Художественная резьба по кости) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), утвержденного приказом Минобрнауки России от 27.10.2014 № 1389

РАЗРАБОТЧИК: Сулейманова А.А.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Область применения программы

Программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.02. Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1389 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования» по специальности 54.02.02. Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- 31. Взаимосвязь общения и деятельности;
- 32. Цели, функции, виды и уровни общения;
- 33. Роли и ролевые ожидания в общении;
- 34. Виды социальных взаимодействий;
- 35. Механизмы взаимопонимания в общении;
- 36. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- 37. Этические принципы общения;
- 38. Источники, причины, виды и способы разрешения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **обладать общими компетенциями (ОК 1-9)**, включающими в себя способности:

- ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК.2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК.3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК.4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК.6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.
- ОК.7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК.8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК.9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **обладать профессиональными компетенциями (ПК 3.2,3.4)**, включающими в себя способности:

- ПК 3.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.
- ПК 3.4. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины и формы промежуточной аттестации.

Курс, семестр	Учебная нагрузка обучающегося			Формы промежуточной аттестации
	Максимальная учебная нагрузка	Обязательная аудиторная учебная нагрузка	Самостоятельная работа обучающегося	
3 курс 7 семестр	58	48	10	Диф.зачет
ВСЕГО:	58	48	10	

Образовательные технологии, применяемые для реализации программы дисциплины:

при проведении занятий активно используется работа в группах с последующим общим обсуждением. Преподавание дисциплины предполагает проведение лекционных занятий, практических занятий с элементами тренинга, деловых игр, а также активную самостоятельную работу студентов, направляемую преподавателем.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы/Семестры изучения	Учебная нагрузка обучающегося			Формы аудиторных занятий	Календар ные сроки освоения	Содержание учебного материала	Формируемы е З, У, ОК
	Мак сима льна я	Ауди тор ная	Сам. Раб.				
3 курс 7 семестр	58	48	10				
Раздел 1. Введение							
Тема 1. Введение в психологию общения	2,5	2	0,5	Лекция – беседа, дискуссия	сентябрь	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в жизни человека. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и музыка.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 З1-З3
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	3,5	3	0,5	Лекция, работа в группах	сентябрь	Понятие «общение» в современной психологии. Классификация видов общения. Уровни и функции общения. Структура общения. Характеристика основных средств общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 З1-З3
Тема 3 Невербальные средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг К.Р.№1	сентябрь	Основные каналы общения. Особенности невербального общения. Средства невербального общения.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 З1-З3
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг,	сентябрь	Функции вербального общения. Виды вербального общения. Речевые средства общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 З1-З3
Тема 5 Стили общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг,	Сентябрь-октябрь	Стили общения. Техники эффективного знакомства. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2

				К.Р.№2			31-33
Тема 6 Манипулирование	4	3	1	Лекция, социально- психологический тренинг	октябрь	Манипуляции в общении, виды манипуляций (классификации зарубежных и отечественных авторов) Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	4	3	1	Лекция-беседа, кейс К.Р.№3.	октябрь	Виды социального взаимодействия. Понятие психологического воздействия и влияния людей друг на друга в процессе общения. Виды и формы воздействия. Механизмы влияния: убеждение, заражение, подражание, внушение, манипуляции. Техники противостояния влиянию.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-35
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	4,5	4	0,5	Лекция - беседа	октябрь-ноябрь	Понятие о социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние роли на развитие личности. Имидж и самопрезентация. Приемы расположения к себе. Правила преподнесения комплиментов. Характеристика малых групп. Референтная группа и ее значение для человека. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-35
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	4,5	4	0,5	Лекция, социально- психологический тренинг	ноябрь	Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Лидерство и виды лидеров. Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-35
Тема 10 Активное и пассивное слушание	3,5	3	0,5	Лекция, работа в группах	ноябрь	Характеристика понятий «активное», «пассивное» и «эмпатическое» слушание. Типы слушателей. Приемы и правила эффективного слушания. Факторы, влияющие на эффективность общения. Понятие об обратной связи. Приемы обратной связи: расспрашивание,	ОК2 ОК3 ОК5 ОК6 ПК 3.2

						перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ПК 3.4 У1-У2 31-37
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	3,5	3	0,5	Лекция, кейс, социально-психологический тренинг	ноябрь	Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК2 ОК3 ОК5 ОК6 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-37
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	3,5	3	0,5	Лекция, аутотренинг, групповой коллаж	ноябрь-декабрь	Характеристика понятий «конфликтная ситуация», «инцидент», «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Невербальные проявления конфликта. Структура и функции конфликта. Типы конфликтов. Семейные конфликты. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Тревожность и стресс. Разрядка эмоций. Кодекс поведения в конфликте. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Понятие о саморегуляции. Техники конструктивного отреагирования эмоций. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК2 ОК3 ОК5 ОК6 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-37
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	3,5	3	0,5	Лекция-беседа, «мозговой штурм»	декабрь	Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК2 ОК3 ОК5 ОК6 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 14. Коллектив и личность.	3,5	3	0,5	Лекция-беседа		Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива.	ОК2 ОК3

						Характеристика понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента.	ОК5 ОК6 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Тема 15. Лидерство	3,5	3	0,5	Лекция-беседа		Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК2 ОК3 ОК5 ОК6 ПК 3.2 ПК 3.4 У1-У2 31-38
Дифференцированный зачет	2	2	-		декабрь		
ВСЕГО:	58	48	10				

3. УПРАВЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Темы/Семестры изучения</i>	<i>Часы</i>	<i>Вид самостоятельной работы</i>	<i>Формы контроля</i>
Тема 1 Введение в психологию общения	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить словарь терминов.	.Проверка лекционного материала
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	0,5	Сравнительная характеристика видов общения в виде информационного сообщения. Анализ средств общения. Составить памятку для коммуникаторов.	Прослушивание сообщения.
Тема 3 Невербальные средства общения	1	Подготовить самопрезентацию для студенческой группы в виде краткого сообщения.	Прослушивание сообщения.
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 5 Стили общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Проверка решения кейса.

		Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить Таблицу «Стили общения»	Просмотр памятки.
Тема 6 Манипулирование	1	Проанализировать собственные нравственные качества. Подготовить информационное сообщение. Составить этический кодекс студента колледжа искусств.	Прослушивание сообщения. Просмотр презентации кодекса.
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Выполнение контрольной работы	Проверка письменной работы
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	0,5	Характеристика коммуникативных барьеров (стилистические, семантические, социо-культурные, эмоциональные, барьеры отношений). Презентация.	Проверка презентации.
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 10 Активное и пассивное слушание	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Решение теста «Как мы слушаем»	Устный опрос
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Подготовить самопрезентацию	Прослушивание самопрезентаций
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	0,5	Изучить способы управления конфликтом. Составить памятку для оппонентов. Проанализировать возможные причины конфликтов в современном обществе. Составить социальную анкету.	Проверка социальной анкеты.
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	0,5	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 15. Лидерство	0,5		

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

1. Обязательная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433552>
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433403>
3. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430170>

1. Дополнительная литература

1. Коноваленко М.Ю.. Психология общения. Учебник и практикум для СПО 2-е издание. Переработанное и дополненное. с.476 М. Юрайт.2019
2. Кулагина И.Ю. Психология детей младшего школьного возраста. Учебник и практикум для СПО. М. 2019
3. Макарова И.В.. Общая психология. Учебное пособие для СПО. М. Юрайт. 2019
4. Психология. Под редакцией Обуховой А.С. Учебник и практикум для СПО. М. Юрайт .2019

