

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОРИЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»

Рассмотрена
на заседании педагогического совета
колледжа
протокол от « » г. №

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора КГБПОУ
«Норильский колледж искусств»
от « » 20 г.

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
51.02.01 НАРОДНОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ ТВОРЧЕСТВО ПО
ВИДАМ: ХОРЕОГРАФИЧЕСКОЕ ТВОРЧЕСТВО, ТЕАТРАЛЬНОЕ
ТВОРЧЕСТВО**

Рабочая программа по дисциплине
ОГСЭ.03 Психология общения по
специальности 51.02.01 Народное
художественное творчество по видам:
Хореографическое творчество,
Театральное творчество разработана на
основе Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования по
специальности 51.02.01 Народное
художественное творчество по видам:
Хореографическое творчество,
Театральное творчество,
утвержденного приказом Минобрнауки
России от 27.10.2014 № 1382

РАЗРАБОТЧИК: Сулейманова А.А.

г. Норильск, 2020

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Область применения программы

Программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество по виду Хореографическое творчество, Театральное творчество (Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 №1382 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования»)

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

31- взаимосвязь общения и деятельности;

32 - цели, функции, виды и уровни общения;

33- роли и ролевые ожидания в общении;

34- виды социальных взаимодействий;

35- механизмы взаимопонимания в общении;

36- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37- этические принципы общения;

38- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями (ОК 1-9), включающими в себя способности:

ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК.4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК.6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК.7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК.8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями включающими в себя способности:

ПК 1.1. Проводить репетиционную работу в любительском творческом коллективе, обеспечивать исполнительскую деятельность коллектива и отдельных его участников.

ПК 2.1. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приемы и методы преподавания.

ПК 3.1. Исполнять обязанности руководителя любительского творческого коллектива, досугового формирования (объединения) социально-культурной сферы, принимать управленческие решения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины и формы промежуточной аттестации.

Курс, семестр	Учебная нагрузка обучающегося			Формы промежуточной аттестации
	Максимальная учебная нагрузка	Обязательная аудиторная учебная нагрузка	Самостоятельная работа обучающегося	
4 курс 7 семестр	56	48	8	Зачет
ВСЕГО:	56	48	8	

Образовательные технологии, применяемые для реализации программы дисциплины:

при проведении занятий активно используется работа в группах с последующим общим обсуждением. Преподавание дисциплины предполагает проведение лекционных занятий, практических занятий с элементами тренинга, деловых игр, а также активную самостоятельную работу студентов, направляемую преподавателем.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы/Семестры изучения	Учебная нагрузка обучающегося			Формы аудиторных занятий	Календар ные сроки освоения	Содержание учебного материала	Формируемы е З, У, ОК
	Мак сим аль ная	Ауд ито рна я	Сам . Раб.				
IV курс 7 семестр	56	48	8				
Раздел 1. Введение							
Тема 1 Введение в психологию общения	2	2	-	Лекция – беседа, дискуссия	сентябрь декабрь	Определить назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в жизни человека. Взаимосвязь общения и деятельности.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК2.4 У1 З1
Тема 2. Общение. Структура и средства общения	3	3	-	Лекция, работа в группах		Понятие «общение» в современной психологии. Дать классификацию видов общения. Определить уровни и функции общения. Структура общения. Характеристика основных средств общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.4 У1-У2 З1-З3
Тема 3 Невербальные средства общения	3	3	-	Лекция, социально-психологический тренинг		Основные каналы общения. Знать особенности невербального общения. Уметь пользоваться средствами невербального общения.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.4 У1-У2 З1-З3
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг К.Р.№1		Функции вербального общения. Знать и уметь пользоваться видами вербального общения. Речевые средства общения. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.4 У1-У2

							31-33
Тема 5 Стили общения	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг К.Р.№2		Умение определять стили общения. Техники эффективного знакомства. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-33
Тема 6 Манипулирование	4	3	1	Лекция, социально-психологический тренинг		Умение манипулировать в общении, различать виды манипуляций (классификации зарубежных и отечественных авторов) Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-34
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	4	3	1	Лекция-беседа, кейс К.Р.№3		Виды социального взаимодействия. Умение понимать психологическое воздействие и влияние людей друг на друга в процессе общения. Виды и формы воздействия. Механизмы влияния: убеждение, заражение, подражание, внушение, манипуляции. Техники противостояния влиянию.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-34
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	5	4	1	Лекция - беседа		Понятие о социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние роли на развитие личности. Имидж и самопрезентация. Уметь применять приемы расположения к себе, преподносить комплименты. Характеристика малых групп. Референтная группа и ее значение для человека. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.2 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-35
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль	5	4	1	Лекция, социально-психологический тренинг		Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Определить структуру коллектива. Умение понять социально-психологический климат коллектива.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1

эмоций				кий тренинг	Лидерство и виды лидеров. Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ПК2.2 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-36
Тема 10 Активное и пассивное слушание	4	3	1	Лекция, работа в группах	Дать характеристику понятий «активное», «пассивное» и «эмпатическое» слушание. Типы слушателей. Приемы и правила эффективного слушания. Факторы, влияющие на эффективность общения. Понятие об обратной связи. Умение применять приемы обратной связи: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.2 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-37
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	4	3	1	Лекция, кейс, социально-психологический тренинг	Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.2 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-37
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	3	3	-	Лекция, аутотренинг,	Дать характеристику понятий «конфликтная ситуация», «инцидент», «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Невербальные проявления конфликта. Структура и функции конфликта. Типы конфликтов. Семейные конфликты. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Тревожность и стресс. Разрядка эмоций. Кодекс поведения в конфликте. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Понятие о саморегуляции. Техники конструктивного отреагирования эмоций. Практико-	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.2 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-38

					ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	3	3	-	Лекция-беседа	Дать характеристику понятий «этика» и «мораль». Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Умение распознавать нравственные качества личности и определять их роль в общении. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.2 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-38
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	3	3	-	Лекция-беседа	Коллектив, факторы, влияющие на формирование коллектива. Структура коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Нравственные качества личности и их роль в общении. Понятие о культуре общения и поведения в социуме. Этический кодекс студента. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.2 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-38
Тема 15. Лидерство	3	3	-	Лекция-беседа	Личностные качества лидера. Понятие делового общения. Умение вести деловую беседу, правильно поставить постановки вопросы. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Практико-ориентированная работа с элементами социально-психологического тренинга.	ОК1-ОК9 ПК2.1 ПК1.1 ПК2.2 ПК2.4 ПК3.1 У1-У2 31-38
Зачет	2	2	-			
ВСЕГО:	56	48	8			

3. УПРАВЛЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ (ВНЕАУДИТОРНОЙ) РАБОТОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы/Семестры изучения	Часы	Вид самостоятельной работы	Формы контроля
Тема 1 Введение в психологию общения	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Устный опрос

Тема 2. Общение. Структура и средства общения	-	Работа с лекционным материалом Анализ средств общения. Составить памятку для коммуникаторов.	Проверка тетрадей
Тема 3 Невербальные средства общения	-	Подготовить самопрезентацию для студенческой группы в виде краткого сообщения.	Прослушивание сообщения.
Тема 4 Вербальное общение. Речевые средства общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 5 Стили общения	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя. Составить Таблицу «Стили общения»	Проверка решения кейса. Просмотр памятки.
Тема 6 Манипулирование	1	Проанализировать собственные нравственные качества. Подготовить информационное сообщение. Составить этический кодекс студента колледжа искусств.	Прослушивание сообщения. Просмотр презентации кодекса.
Тема 7. Механизмы межличностного восприятия	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Выполнение контрольной работы	Проверка письменной работы
Тема 8 Психологические защиты. Барьеры в общении	1	Характеристика коммуникативных барьеров (стилистические, семантические, социо-культурные, эмоциональные, барьеры отношений). Презентация.	Проверка презентации.
Тема 9 Конструктивное общение. Контроль эмоций	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Устный опрос
Тема 10 Активное и пассивное слушание	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Решение теста «Как мы слушаем»	Устный опрос
Тема 11. Приемы расположения к себе. Самопрезентация	1	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Подготовить самопрезентацию	Прослушивание самопрезентаций
Тема 12 Конфликт. Стили разрешения конфликтов	-	Изучить кодекс конфликта. Составить памятку для оппонентов.. Составить социальную анкету.	Проверка социальной анкеты.
Тема 13. Психологические аспекты семейных отношений. Функции семьи. Типы неправильного воспитания.	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Проверка тетрадей
Тема 14. Коллектив и личность. Социально-	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций.	Устный опрос

психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.			
Тема 15. Лидерство	-	Работа с лекционным материалом. Оформление лекций. Определение сложных вопросов требующих разъяснений со стороны преподавателя.	Проверка тетрадей

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

1. Обязательная литература:

2. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/43415>

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430170>

2. Дополнительная литература:

1. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433736>