

Глава муниципального образования «Ярский район»
 А.Ю. Старцев
 2020 года



УТВЕРЖДАЮ

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярская межпоселенческая централизованная библиотечная система»
 на 2020 год

Показатели, в рамках которых выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (60 баллов).</p>	<p>1. Провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайта на основании проведенной НОК.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылки на аккаунты библиотек в социальных сетях; - анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. <p>3. Провести информирование получателей услуг по теме «Электронные сервисы учреждения, предоставляемые на официальном сайте и в социальных сетях» (работа виртуального читального зала, «продление книги», «предложения по улучшению качества обслуживания» и проч.);</p>	<p>02.03</p> <p>10.03</p> <p>10.05</p>	<p>Кочеткова О.Ю., зам. директора</p>		

	проч.); - в качестве завершающей информации каждого массового мероприятия; - в рамках Дня информации; - публикация информации в соцсетях. 4. Провести опрос (анкетирование) о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	12.05 1.09 1.04 1.06		
--	---	-------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,</p> <p>2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (80 баллов)</p>	<p>1. Благоустройство прибиблиотечной территории</p>	1.05	Данилова М.Г., директор	
---	--	------	----------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;</p>	<p>1. Ремонт крыльца (входной группы). 2. Установка кнопки вызова персонала при входе для инвалидов. 3. Произвести контрастную маркировку ступеней. 4. Своевременная замена ламп освещения.</p>	15.07 15.07 15.07 1.08	Данилова М.Г. директор	
--	--	---------------------------------	---------------------------	--

<p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (40 баллов)</p>				
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (40 баллов).</p>	<p>1. Размещение на сайте информации – версии для слабовидящих.</p> <p>2. Проведение мероприятий для инвалидов вне стен библиотеки, в т.ч. на дому</p>	<p>2.03</p> <p>2.06</p>	<p>Кочеткова О.Ю., зам. директора, Данилова Л.Р., зав. детской библиотекой</p>	
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,</p> <p>3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (82 балла)</p>	<p>1. Провести анкетирование среди получателей услуг - инвалидов</p>	<p>1.12</p>	<p>Кочеткова О.Ю., зам. директора, Данилова Л.Р., зав. детской библиотекой</p>	