



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ-Джумайловская ЦКС
И.Р. Шагидуллина
25.02.2021г.

План
устранения замечаний по результатам проведения в 2020 году независимой оценки качества оказания услуг
в муниципальном казенном учреждении – Джумайловская централизованная клубная система

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Итоговая оценка эксперта *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества должности)
	Наименование учреждения культуры	Муниципальное казенное учреждение-Джумайловская централизованная клубная система			
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	52,69	-переоформить информационные стенды в помещениях ЦКС; -разместить на стендах информацию о результатах независимой оценки качества; -регулярно осуществлять мониторинг сайта ЦКС; -осуществлять обновление информации на сайте – не реже 2-х раз в неделю	Постоянно Постоянно	Шагидуллина И.Р., директор МКУ-Джумайловская ЦКС Ответственный работу с сайтом Шмуль С.И.
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в %)	98,21	-использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются посетители ЦКС	Постоянно	Шагидуллина И.Р., директор МКУ-

	от общего числа опрошенных получателей услуг)		-разработка проекта перепланировки помещений Джумайловского СДК и Зареченского СК для размещения туалетных комнат внутри зданий;	2022-2023гг	Джумайловская ЦКС
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов: -специальными креслами-колясками;		-закупка кресел-колясок	2022 гг.	Шагидуллина И.Р., директор МКУ- Джумайловская ЦКС
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	40,00	- установка бегущей строки;	2022-2023 гг.	Шагидуллина И.Р., директор МКУ- Джумайловская ЦКС
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;	2022-2023гг	
	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- приобретение системы «Диалог»	2023 г.	