

	самообследование учреждения и разместить отчет о результатах самообследования на сайте ДОУ	До 20 апреля 2019г.		http://ds-27.anapa-uo.ru/node/10 пр. №9 от 18 февраля 2019г.	2019г.
Неполное обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг при помощи электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	1. Обеспечение процесса сбора и обработки электронных обращений (предложений) поступающих от граждан. 2. Создать на сайте ДОУ активную ссылку для прямого обращения граждан через электронную почту МБДОУ 3. Создать на сайте ДОУ рубрику «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	старший воспитатель Мутева Марина Степановна	http://ds-27.anapa-uo.ru/ http://ds-27.anapa-uo.ru/	19 февраля 2019г.
		февраль 2019г.			19 февраля 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	1. Обеспечение информирования родительской общественности о проводимых мероприятиях для детей, совместных мероприятиях, через официальный сайт ДОУ 2. Организовать мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, викторины, выставки и др.).	постоянно в течение 2019 года	старший воспитатель Мутева Марина Степановна	http://ds-27.anapa-uo.ru/node Победы в конкурсах: «Внимание, Черепаха!»; «Служба спасения 101»; «Понарошек ин мир»; «Огонь-опасная игра»; «Новогодняя сказка» «И в космосе мы были первыми» и др.	постоянно Регулярно ФИО победителей: Мутева М.С., Карабадзяк Н.В., Кадырова А.В., Грунина И.И., Косяшников Н.В., Вдовина Е.П., Пейс Л. Э.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования	постоянно	старший воспитатель Мутева Марина Степановна		постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность образовательных услуг для инвалидов	1. Создана альтернативная версия официального сайта ДОУ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. 2. Поддерживать на официальном сайте ДОУ функцию «Для слабовидящих» 3. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно 1 раз в 3 года	старший воспитатель Мутева Марина Степановна	http://finevision.ru/?hostname=ds-27.anapa-uo.ru&path=/&trial=true Удостоверение АБ №ПК/129	15 марта 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечить соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работниками учреждения. Повышать долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью, доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	1. Соблюдение Кодекса педагогической этики работниками учреждения, доброжелательность, компетентность, вежливость работников. Проведение консультаций. 2. Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников (совместные мероприятия, родительские собрания, день открытых дверей и др.)	постоянно в течение 2019 года	Заведующий Богданова Надежда Витальевна	Протокол педсовета №1 День открытых дверей Протокол родительского собрания №1 протокол №2 родительские собрания по группам	31 августа 2018г. 3 сентября 2018г.; 26 сентября 2018г. 24 мая 2019г. ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Повышать долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым.</p>	<p>Популяризировать работу ДОУ, достижения педагогов и воспитанников в средствах массовой информации, на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Богданова Надежда Витальевна</p>	<p>http://ds-27.anapa-uo.ru/node</p>	<p>регулярно</p>
<p>Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Организовать и провести курсовую подготовку педагогических кадров</p>	<p>в течение года</p>	<p>старший воспитатель Мутева Марина Степановна</p>	<p>Всего 13 педагогов. По плану на переподготовк -1 педагог. Прошли курсовую переподготовку по ФГОС 3 сотрудника – Карабадзяк Н.В., Швидченко О.И., Кадырова А.В., обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи -2 сотрудника: – Карабадзяк Н.В., Швидченко О.И.</p>	
	<p>Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>в течение года</p>		<p>Всего 13 педагогов. По плану 5 педагогов на аттестацию. Аттестованы на соответствие 2 педагога: Мухамедьярова В.С. Загайнова В.П. На соответствие 1- декабрь 2019; первая 1- сентябрь 2019; высшая 1- сентябрь 2019г.</p>	<p>протокол №1 от 05 апреля 2019г., протокол №2 от 6 июня 2019г.</p>
	<p>Оказывать методическую помощь молодым специалистам</p>	<p>постоянно</p>		<p>Приложение №3 к годовому плану</p>	

Заведующий
МБДОУ д/с №27 «Звоночек»

Н.В.Богданова

МП