

утверждаю
директор МБУ «Библиотека»
Веселовского СП

О.В. Тарасенко

12 января 2022 г.



План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения «Библиотека»

Веселовского СП Павловского района на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Повышение доступности информации о деятельности библиотеки				
1.	Размещение на сайте библиотеки плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2022 год	1 квартал 2022г.	директор	Повышение информированности пользователей библиотеки. Устранение замечаний по работе библиотеки, выявленных в результате анализа
2.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2021г.	январь	директор	Повышение информированности пользователей о библиотеке
3.	Предоставление информационно аналитического отчета деятельности учреждения за отчетный год в Межпоселенческую библиотеку	1 квартал 2022 г.	директор	Открытость и доступность информации
4.	Размещение на сайте учреждения муниципального задания, Плана финансово-хозяйственной деятельности	1 квартал 2022 г.	директор	Открытость и доступность информации
5.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	В течение года	директор	Совершенствование рекламной деятельности. Удовлетворение и прогнозирование

				читательского спроса
6.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи: книга отзывов и предложений, анкетирование, разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения	В течение года	директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса. Отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. Устранение замечаний по работе библиотеки, выявленных в результате анализа

2. Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг

1.	Систематические публикации информации о работе библиотек в новостной ленте сайта	В течение года	директор	Повышение качества обслуживания населения. Совершенствование рекламной деятельности. Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса. Рост количества потребителей услуг.
2.	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладок	В течение года	директор	Совершенствование рекламной деятельности. Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.
3.	Разработка и заказ на изготовление информационного		директор	Совершенствование

	<p>стенда об услугах учреждения для удобства получения информации посетителями.</p> <p><i>*при наличии финансирования</i></p>			<p>рекламной деятельности. Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса. Рост количества потребителей услуг.</p>
3. Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг				
1.	<p>Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения отделов обслуживания и мероприятий</p>	<p>В течение года</p>	<p>директор</p>	<p>Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в библиотеке. Организация работы по обеспечению безопасного комфортного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории.</p> <p>Положительные отзывы со стороны населения.</p>
2.	<p>Содержание помещения учреждения в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений ежедневно</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>директор</p>	<p>Соответствие помещения библиотеки потребностям получения услуг</p>
3.	<p>Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности</p>	<p>В течение года</p>	<p>директор</p>	<p>Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке</p>

4. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг

1.	Проведение с сотрудниками беседы по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	В течение года, при приеме на работу	директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения. Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
----	---	--------------------------------------	----------	---