

ПРИНЯТО
на заседании педагогического
совета МБОУ СОШ № 18 г.
г. Апшеронска
Протокол № ___ от _____ 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ
директор МБУ СОШ № 18
г. Апшеронска
Л. Б. Пронина

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) в муниципальной бюджетной общеобразовательной организации средней общеобразовательной школе № 18 г. Апшеронска (далее - Школа):

- определяет направления внутренней оценки качества образования и состав контрольно-оценочных процедур;
- регламентирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур;
- закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям;
- учитывает федеральные требования к порядку процедуры самообследования образовательной организации и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.2. Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-03 «Об образовании в Российской Федерации»;
- государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства от 26.12.2017 № 1642;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 30.08.2013 № 1015;
- Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 06.10.2009 № 373;
- ФГОС основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.12.2010 № 1897;
- ФГОС среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.05.2012 № 413;

- Федеральным компонентом государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования (ФКГОС), утвержденным приказом Минобрнауки от 05.03.2004 № 1089;

- Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утвержденным приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462;

- приказом Минобрнауки от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- уставом МБОУ СОШ № 18 г. Апшеронска

- локальными нормативными актами МБОУСОШ № 18 г. Апшеронска

1.3. Положение разработано с учетом Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой комплекс мероприятий по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанных на систематическом анализе качества реализации образовательной деятельности, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования Школы являются: обучающиеся и их родители (законные представители), учителя, администрация Школы, коллегиальные органы управления школой, учредитель.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **образовательная программа** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов

- **качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **качество условий** - выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе;

реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;

- **оценка качества образования** - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- **измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- **критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- **мониторинг** - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- промежуточная аттестация;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчёты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

1.9. Внутренняя система оценки качества образования является главным источником информации для диагностики состояния образовательной деятельности школы и динамики ее развития, для принятия управленческих решений.

2. Цели, задачи и принципы

внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является формирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования для получения объективной и достоверной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на это.

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

1. планомерное наблюдение за состоянием образовательного процесса в образовательной организации;
2. проведение сравнительного анализа, выявление динамики качества образования;
3. объективная экспертная оценка эффективности педагогической деятельности;
4. получение, оформление и представление информации о состоянии и динамике всех направлений деятельности школы;
5. оценка эффективности реализации образовательных программ, в том числе инновационных с учетом социального заказа, запросов основных потребителей образовательных услуг;
6. оценка уровня образовательных достижений обучающихся в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта, с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;
7. выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
8. развитие и совершенствование механизмов управления качеством образования, контроля и обеспечения качества образования;
9. повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
10. максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования;

2.3. Основными принципами функционирования внутренней системы оценки качества образования являются:

1. объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
2. достаточность объема информации для принятия обоснованного управленческого решения;
3. реалистичность требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования, их социальная и личностная значимость;
4. открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
5. оптимальный уровень доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатами ШСОКО;
6. системность, обусловленная строгим алгоритмом сбора данных, пополнения, отчетности и хранения информации;
7. рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

8. соблюдение морально-этических норм при проведении оценки качества образования в школе, соблюдение принципов конфиденциальности при работе с базами персональных данных.

2.4. Основными принципами формирования системы критериев внутренней системы оценки качества образования (показателей и индикаторов) являются:

1. ориентация на требования пользователей;
2. учет потребностей системы образования (сопоставимость системы критериев ШСОКО с федеральными, региональными, муниципальными критериями);
3. минимизация системы критериев (показателей, индикаторов);
4. инструментальность и технологичность используемых критериев (показателей и индикаторов) с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
5. использования источников первичных данных для определения уровня качества образования.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования
Внутренняя система оценки качества образования осуществляется по следующим направлениям:

3.1. Качество образовательных результатов:

1. предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА и ЕГЭ);
2. метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
3. личностные результаты;
4. результаты освоения воспитанниками основной образовательной программы;
5. здоровье обучающихся (динамика);
6. достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
7. удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

3.2. Качество реализации образовательного процесса:

1. основные образовательные программы (соответствие требованиям ФКГОС, ФГОС и контингенту обучающихся);
2. дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
3. реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФКГОС и ФГОС);
4. качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
5. качество внеурочной деятельности;

6. удовлетворённость учеников и родителей состоянием преподавания в школе.

3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

1. материально-техническое обеспечение;
2. информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебнометодическое обеспечение);
3. санитарно-гигиенические и эстетические условия;
4. медицинское сопровождение и общественное питание;
5. психологический климат в образовательном учреждении;
6. использование социальной сферы микрорайона и города;
7. кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
8. общественно-государственное управление (Совет школы, педагогический совет, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
9. документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).

4. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методические объединения учителей-предметников, временные рабочие и/или экспертные группы педагогов и т.д.

4.2. Администрация школы:

1. Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования, и приложений к ним, утверждает приказом директора Школы и контролирует их выполнение.

2. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Школы, участвует в этих мероприятиях.

3. Обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

4. Организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Школы.

5. Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования.

6. Обеспечивает условия для подготовки работников Школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур.

7. Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Школы за учебный год, отчет о самообследовании и т.д.).

8. Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

4.3. Педагогический совет:

1. Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе.

2. Принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Школы.

3. Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования.

4. Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности в Школе.

5. Участие в оценке качества и результативности труда работников Школы.

6. Содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

7. Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Школе.

8. Принимает решение о результатах отдельных процедур, выносимых на промежуточную аттестацию.

4.4. Методические объединения учителей-предметников:

1. Участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы.

2. Участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Школы.

3. Содействуют проведению подготовки работников Школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур.

4. Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию.

5. Готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Школы.

4.5. Временные рабочие и/или экспертные группы педагогов:

1. Участвуют в разработке инструментария внутренней системы оценки качества образования.

2. Реализуют оценочные и контрольно-измерительные процедуры в соответствии с разработанными методиками;
3. Проводят первичную обработку полученных результатов;
4. Вносят предложения по совершенствованию оценочных процедур;
5. Осуществляют экспертную оценку деятельности педагогов и учащихся.

5. Реализация внутренней системы оценки качества образования

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется:

- посредством существующих процедур контроля - промежуточной аттестации обучающихся, контрольной деятельности, аттестации педагогических и руководящих работников;

- применением процедур оценки качества образования: статистическое наблюдение за деятельностью учреждения, мониторинг качества образования, независимая оценка качества образования, рейтинг образовательных учреждений, самообследование Школы.

5.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся, степень соответствия индивидуальных образовательных и личностных достижений и результатов освоения образовательных программ требованиям ФГОС;

- профессиональная компетентность педагогов и качество их образовательной деятельности;

- качество организации образовательного процесса,

- качество условий образовательного процесса, в том числе доступность образования, комфортность, материально-техническое обеспечение, организация питания;

- образовательная среда;

- деятельность по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;

- деятельность по воспитанию и социализации обучающихся;

- качество основных и дополнительных образовательных программ;

- управление качеством образования и открытость деятельности ОО;

- иное.

5.3. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- измерение;

- экспертиза;

- тестирование;

- анкетирование;

- наблюдение;

- опрос;

- изучение документации и т.п.

5.4. Периодичность проведения процедур оценки качества образования, формы предоставления результатов, субъекты оценочной деятельности - устанавливаются соответствующими локальными актами Школы.

5.5. В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, могут применяться качественные оценки. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, являются:

- анализ изменений характеристик с течением времени (динамический анализ);

- сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

5.6. Содержание процедуры внутренней системы оценки качества образования определяется Приложением.

5.7. Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает реализацию прав родительской общественности по включению в процесс оценки качества образования.

5.8. Диагностические и оценочные процедуры в рамках внутренней системы оценки качества образования могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ) в рамках действующего законодательства.

5.9. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (анализ, справки, акты, отчеты и пр.), которые представляют собой не только итоговое заключение с описанием имеющегося состояния, но и рекомендации; принимаются управленческие решения, которые могут обеспечивать повышение качества образования.

к Положению о внутренней системе оценки качества образования **Объекты оценки качества образования.**

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Качество образовательных результатов					
1	Предметные результаты	доля неуспевающих; доля обучающихся на «4» и «5»; средний процент выполнения заданий административных контрольных работ; доля обучающихся 9, 11х классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной аттестации по русскому языку и математике; доля обучающихся 9,11х классов, получивших аттестат; средний балл по предметам по результатам государственной аттестации 9,11х классов; доля обучающихся 9,11х классов, получивших аттестат с отличием	Промежуточный и итоговый контроль; мониторинг; анализ результатов итоговой аттестации	Зам. директора по УВР	1 раз в год
2	Метапредметные результаты	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий). Динамика результатов	Анализ урочной и внеурочной деятельности	Классный руководитель, зам. директора по ВР	2 раза в год
3	Личностные результаты	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий). Динамика результатов	Мониторинговое исследование Анализ урочной и внеурочной деятельности	Классный руководитель, зам. директора по ВР	В соответствии с планом ВШК
4	Здоровье обучающихся	Уровень физической подготовленности обучающихся. Доля обучающихся по группам здоровья. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Мониторинговое исследование Наблюдение	Классный руководитель, медработник	1 раз в год
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля обучающихся, участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школа, город, край и т.д. Доля победителей (призеров) на уровне: школа, город, край и т.д. Доля обучающихся, участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школа, город, край и т.д. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школа, город, край и т.д.	Наблюдение	Классный руководитель, зам. директора по УМР, ВР	в соответствии с планом ВШК

6	Профессиональное самоопределение	Доля выпускников 9,11го класса поступивших в УПО на бюджетную форму обучения		Классный руководитель	Конец учебного года
II. Качество реализации образовательного процесса					
8	Рабочие программы по предметам, внеурочной деятельности	Соответствие школьным локальным актам	Экспертиза	Директор зам. директора по УМР	1 раз в год
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Процент выполнения	Экспертиза	Директор Зам. директора по УМР	2 раза в год
10	Качество уроков, внеурочных занятий	Соответствие уроков требованиям ФГОС(ФК ГОС): реализация системно-деятельностного подхода; деятельность по формированию УУД; и т.д.	Экспертиза, наблюдение, анкетирование	Директор, Зам. директора по УВР, УМР Руководители ШМО	В течение года
11	Качество организации воспитательного процесса	Доля учащихся, занятых в системе дополнительного образования в школе Доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях, организованных во время каникул Доля учащихся, состоящих на различных видах учета, динамика	Экспертиза	Зам. директора по ВР, социальный педагог	2 раза в год
12	Удовлетворённость учеников и их родителей учебным процессом	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о комфортности условий в школе	Анкетирование	Зам. директора по УМР	1 раз в год
III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс					
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям образовательной программы	Экспертиза	Директор зам. директора по АХЧ	1 раз в год
14	Информационно-развивающая среда, библиотека	Соответствие информационно-методических условий требованиям образовательной программы Обеспеченность обучающихся учебной литературой, посещаемость библиотеки Системность работы школьного сайта	Экспертиза	Директор Зав. библиотекой	1 раз в год
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Выполнение требований СанПин при организации УВП Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе Результаты проверки Роспотребнадзора.	Контроль Анкетирование	Директор	В соответствии с планом ВШК

16	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся, эмоциональное состояние которых, соответствует норме. Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анкетирование	Психолог	в течение года
17	Использование социальной сферы микрорайона и города	Доля учащихся, посетивших учреждения культуры, искусства, музеи и т.д. Доля обучающихся, занятых ДО вне школы Доля мероприятий, проведенных с привлечением социальных партнеров, жителей микрорайона, города	Мониторинг анализ	Зам. директора по ВР	1 раз в год
118	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Директор Зам. директора по УМП	1 раз в год
19	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие школьной документации установленным требованиям Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Директор	В течение года