

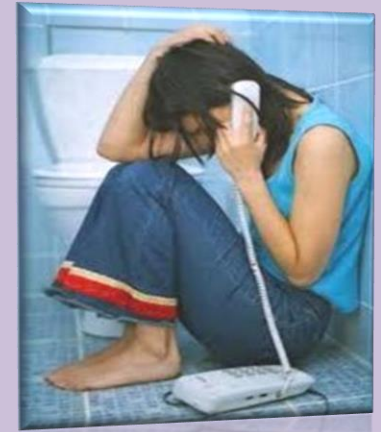
Доклад на тему «Детский телефон доверия»

Ученицы 5 «Б» класса Джавадян Анны



В подростковом возрасте каждый человек переживает определенный кризис, ведь это время — период взросления, полового созревания, формирования характера и становления личности. Внешние и внутренние изменения существенно влияют на психоэмоциональное состояние человека. Конечно, лучшим другом и советчиком для взрослеющего человека является его семья. Однако не всегда отношения с домашними складываются гармонично: ссоры, обиды, недопонимания, а порой даже проявление агрессии и рукоприкладства. Существуют и ситуации, о которых подростку сложно напрямую рассказать родителям или же психологу во время личного обращения. Из-за чувства стыда, не доверительных отношений в семье, отсутствия близких друзей человек замыкается в себе: проблемы так и остаются неразрешенными, появляется острое чувство одиночества, исчезают надежда и вера в лучшее. Но запомните: нет неразрешимых ситуаций! Ваши ошибки исправимы, ваша боль излечима! Специалисты «детского телефона доверия» всегда готовы выслушать вас, оказать вам поддержку, дать совет и помочь вам преодолеть сложности, с которыми вы столкнулись.

Проблемы внутри семьи – всегда двусторонний процесс. Иногда родители, даже при большом желании, не могут помочь ребенку и дать ему правильный совет, потому как не могут прочувствовать и понять его переживания. Родители – такие же люди, и они тоже могут оказаться в ситуации отчаяния, когда ребенок не берет трубку, уходит из дома, отказывается идти на контакт, общаться со сверстниками. В таких случаях взрослый может обратиться за профессиональной помощью, позвонив на «Детский телефон доверия».



Если вы – родитель, и вы чувствуете, что нуждаетесь в поддержке, вы всегда можете связаться со специалистами, которые подскажут, как вести себя в сложившейся ситуации, как разрешить проблему быстро и эффективно, не задев чувств ребенка и не причинив ему вреда.

Детский телефон доверия был создан для психологической помощи детям в безопасном и комфортном для них формате. Именно поэтому ключевые принципы его работы — конфиденциальность, доступность и анонимность. Все, что вы расскажете психологу, останется только между вами. Даже если ребенку грозит опасность или требуется срочная помощь вне данного диалога, психолог не имеет права без прямой просьбы обращаться в полицию и другие социальные службы. Более того, психолог не располагает данными о звонящем — кроме тех, что он ему при желании сообщит, в том числе номера абонентов не определяют и можно быть уверенными в полной анонимности.

Если вам нужна помощь, но есть сомнения, позвоните первый раз с проверочным звонком. Вы даже можете не называть свое имя. Расскажите о ситуации, сообщив, что хотите помочь другу или задайте психологам вопросы о работе Детского телефона доверия. Как только вы убедитесь, что данной службе можно доверять, звоните с тем вопросом, который вас по-настоящему волнует.

Все звонки на Детский телефон доверия с мобильных и стационарных телефонов бесплатные. Это правило касается всех тарифов связи и звонков любой продолжительности. Вы всегда можете быть уверены в том, что баланс средств на вашем телефоне при обращении за помощью по номеру 8 800 2000 122 останется неизменным.

Нередко дети боятся звонить, думая, что специалисты сочтут их проблему надуманной или недостаточно серьезной. На самом деле, на Детском телефоне доверия все проблемы важны и достойны внимания. Иногда проблемы бывают настолько сложными и запутанными, что человек не знает, как к ним подступиться. В этой ситуации есть выбор: идти по пути проб и ошибок и, возможно, заработать еще больше проблем, или обсудить трудности со специалистом, освободиться от напряжения и негативных переживаний. Во время разговора можно получить знания, опыт и поддержку, необходимые для решения проблемы.

«Детский телефон доверия» – это люди, которые знают, как вам помочь и готовы бескорыстно это сделать! Здесь нет места осуждениям и нравоучениям, анонимность услуги не создает риска быть узнанными, осмеянными и опозоренными. Помните, что вы прекрасны и гармоничны, Вы имеете право на долгую, счастливую и яркую жизнь! Если в какие-то жизненные моменты Вам тяжело, то знайте, что рядом всегда есть люди, готовые Вам помочь!

Если вам нужно выговориться и получить поддержку, обязательно звоните на Детский телефон доверия 8 800 2000 122. Здесь дети и подростки могут получить консультацию по всем личным вопросам, а родителям помогут разобраться в вопросах воспитания.

17 мая - Международный день детского телефона доверия

