

## АНКЕТА

**для проведения анкетирования родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детский эколого-биологический центр города Крымска муниципального образования Крымский район.**

Уважаемые родители детей, посещающих МБУ ДО ДЭБЦ, с целью оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности, просим Вас заполнить анкету

Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы которой вам необходимо:

- 1) выставить оценку по пятибалльной шкале, где «1»-наихудшая оценка, «5» - наилучшая оценка (таблица № 1)
- 2) выбрать один вариант из предложенных ответов «да» или «нет» (таблица № 2)

**Благодарим Вас за сотрудничество!**

1. Оцените следующие параметры организации дополнительного образования МБУ ДО ДЭБЦ, посещаемой Вашими детьми за последний год по 5-балльной шкале (где 1-абсолютно не удовлетворен, 5-совершенно удовлетворен)

**Таблица № 1**

№ п/п	вопросы	1	2	3	4	5
1.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте)					
2.	Уровень комфортности пребывания в организации (наличие зоны ожидания, наличие и понятность навигации внутри помещения, наличие и доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений, наличие санитарно-гигиенических помещений)					
3.	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной, учебной части)					
4.	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов, обеспечивающих непосредственную образовательную деятельность					
5.	Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге					
6.	Удобство графика работы организации					
7.	Обеспечение мер безопасности детей					
8.	Создание условий для обучения детей-инвалидов					

2. С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг в учреждении дополнительного образования детей (выбрать одну или несколько)

**Таблица № 2**

№ п/п	вопросы	Да	Нет
1.	Сложно добираться до организации, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры		
2.	Отсутствие информации о существующей организации (телефон, электронная почта, официальный сайт)		
3.	Неудобное время работы учреждения		
4.	Низкое качество предоставляемых услуг		
5.	Слабая материально-техническая база		
6.	Невнимательное отношение к детям со стороны педагога		
7.	Не соблюдаются правила безопасности		
8.	Постоянные дополнительные денежные сборы		
9.	Здание требует капитального ремонта		
10.	Рекомендовали бы Вы организацию родственникам или знакомым		
11.	Не было никаких проблем		
12.	Затрудняюсь ответить		