

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального
образования Динской район «Детско-юношеская спортивная школа № 1»**

Дата проведения анкетирования

02-10.12.2021г

Кол-во опрошенных респондентов

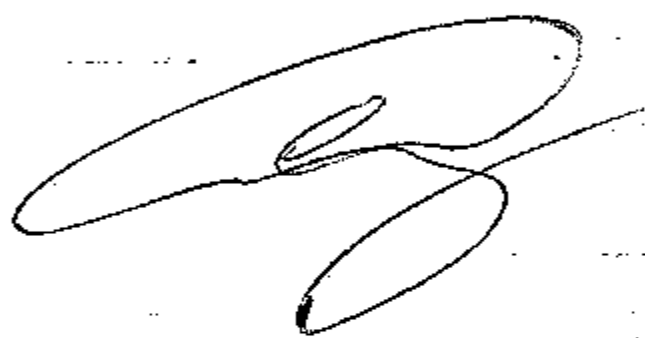
428

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	
Да	148/34,6%
Нет (переход к вопросу 3)	280/65,4%
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
Да	153/100%
Нет	
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить	
Да	297/69,4%
Нет (переход к вопросу 5)	131/30,6%
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	
Да	148/99,3%
Нет	1/0,7%
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	427/99,8%
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	1/0,2%

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	
Да	427/99,8%
Нет	1/0,2%
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь)	
Да	408/95,8%
Нет (переход к вопросу 9)	18/4,2%
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	
Да	43/95,6%
Нет	2/4,4%
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	
Да	424/99,1%
Нет	4/0,9%
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников	
Да	427/100%
Нет	
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами	
Да	97/22,7%

Нет (переход к вопросу 13)	331/77,3%
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников	
Да	117/100%
Нет	
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и	
Да	427/100%
Нет	
14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	
Да	428/100%
Нет	
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
Да	423/99,8%
Нет	1/0,2%

Директор МБУДО "ДЮСШ №1"
МО Динской район



А.А.Карякин

МП

