

Введено в действие
Приказом директора МБОУ СОШ № 3
№ 113 от « 30 » августа 2015 г.
« 30 » августа 2019 г.

Утверждено:
На педагогическом
совете МБОУ СОШ № 3
№ 1
от « 29 » августа 2019 г.
Н.М. Волкова
« 29 » августа 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О Службе школьной медиации МБОУ СОШ № 3

1. Общие положения

- 1.1. Служба школьной медиации (СШМ) является добровольным объединением обучающихся, педагогов и родителей, действующая в образовательной организации на основе волонтерского движения школьников.
- 1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи Службы школьной медиации

- 2.1. Целью Службы школьной медиации (СШМ) является:
 - 2.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
 - 2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов понимающей и восстановительной медиации.
 - 2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачи СШМ:
 - 2.2.1. Проведение примирительных программ (процедур медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
 - 2.2.2. Повышение конфликтологической компетенции и формирование правовой культуры участников образовательного процесса.

2.2.3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях медиативного подхода в урегулировании конфликтов.

2.2.4. Создание условий для психологически безопасного образовательного пространства.

3. Принципы деятельности Службы школьной медиации

3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ входят завуч по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

5. Порядок работы Службы школьной медиации

5.1. СШМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как

- правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- 5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
 - 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.
 - 5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
 - 5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
 - 5.8. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
 - 5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном соглашении.
 - 5.10. При необходимости СШМ передает копию медиативного соглашения администрации школы.
 - 5.11. СШМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
 - 5.12. При необходимости СШМ содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности Службы школьной медиации

- 6.1. СШМ по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

Утверждено:
 Приказом директора
 МБОУ СОШ № 3
 от «19» августа 2019г.
 Волк Н.М. Волкова

План работы
 Службы школьной медиации
 на 2019-2020 учебный год.

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи: - распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные
1.	Ознакомление педагогического состава школы с положением и принципами работы Службы школьной медиации	Сентябрь	Педагог-психолог Иваненко Н.А.
2.	Выступление на педагогическом совете на тему «Школа без насилия»	Сентябрь	Педагог-психолог Иваненко Н.А.
3.	Цикл классных часов на тему «Ознакомление учащихся с положением и принципами работы Службы школьной медиации «Школа без насилия»»	Сентябрь	Педагог-психолог Иваненко Н.А.
4.	Выступление на родительских собраниях с целью ознакомления родителей учащихся с функциями Службы школьной медиации	Сентябрь	Педагог-психолог Иваненко Н.А.
5.	Цикл тренинговых занятий с целью обучения навыкам конструктивного взаимодействия «Учусь общаться» для учащихся 5-11 классов	Октябрь - Декабрь	Педагог-психолог Иваненко Н.А.; Соц.педагог Яненко О.С.
6.	Анкетирование учащихся 1-4 классов по выявлению причин возможных конфликтов	Октябрь - Декабрь	Педагог-психолог Иваненко Н.А.; Соц.педагог Яненко О.С.
7.	Анкетирование учащихся 5-11 классов по выявлению причин возможных конфликтов	Январь - Март	Педагог-психолог Иваненко Н.А.; Соц.педагог Яненко О.С.
8.	Исследование уровня удовлетворённости родителей образовательным процессом 1-11	В теч. учебного года	Педагог-психолог Иваненко Н.А.; Соц.педагог Яненко О.С.

9.	Цикл классных часов в 1-4-х классах на тему «Расскажи о своем друге»	Январь-Апрель	Педагог-психолог Иваненко Н.А.; Соц.педагог Яненко О.С.
10.	Групповые занятия для учащихся, требующих особого педагогического внимания на тему «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	Январь-Март	Педагог-психолог Иваненко Н.А.; Соц.педагог Яненко О.С.
11.	Консультирование родителей, учащихся, педагогов по вопросам профилактики конфликтных ситуаций	В теч. учебного года	Педагог-психолог Иваненко Н.А.; Соц.педагог Яненко О.С.
12.	Работа Службы школьной медиации по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы службы.	В теч. учебного года	Педагог-психолог Иваненко Н.А.; Соц.педагог Яненко О.С.
13.	Разработка и распространение информационного материала «Школьный медиатор в помощь педагогам»	В теч. учебного года	Педагог-психолог Иваненко Н.А.
14.	Разработка и распространение информационного материала «Школьный медиатор в помощь учащимся»	В теч. учебного года	Педагог-психолог Иваненко Н.А.
15.	Подведение итогов работы Службы школьной медиации за 2019-2020 учебный год	Май	Педагог-психолог Иваненко Н.А.

**Анализ работы
Службы школьной медиации
за 2018-2019 учебный год.**

Служба школьной медиации реализует свою деятельность в МБОУ СОШ № 3 на основании Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов медиации.

В 2018 - 2019 учебном году работа Службы школьной медиации осуществлялась в соответствии с планом с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по вопросам урегулирования конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков, а также, велась работа с родителями обучающихся и педагогическим составом.

В течение учебного года официальных обращений в Службу школьной медиации не поступало, все возникающие проблемные вопросы и ситуации разрешались на месте без необходимости дальнейших разбирательств.

На 2019-2020 учебный год специалистами СШМ планируется выполнение следующих задач:

- внедрять восстановительные практики и формировать восстановительную культуру для конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса;
- реализовать программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительные медиации, круги сообщества, школьные восстановительные конференции, семейные конференции) для разрешения споров и конфликтных ситуаций;
- обучить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологиях восстановительной медиации;
- сократить до минимума общее количество возникающих конфликтных ситуаций;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения участников образовательного процесса.

Руководитель СШМ
педагог-психолог



Н.А. Иваненко

Ознакомлены:
Директор МБОУ СОШ № 3



Н.М. Волкова

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 3 имени Владимира Ступака
станции Крыловской
муниципального образования Крыловский район**

Приказ

«19» *августа* 2019 года

№ *184*

**О продолжении деятельности
Службы школьной медиации**

На основании Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов медиации **п р и к а з ы в а ю:**

1. Продолжить деятельность Службы школьной медиации.
2. Назначить руководителем (куратором) Службы школьной медиации Иваненко Н.А., педагога-психолога.
3. Утвердить:
 - 3.1. Положение о Службе школьной медиации.
 - 3.2. Состав членов Службы школьной медиации и их функциональные обязанности (Приложение 1).
 - 3.3. План работы Службы школьной медиации на 2019-2020 учебный год (Приложение 2).
4. Ответственному за ведение сайта образовательной организации Жиглатому Е.В., разместить на сайте и систематически обновлять информацию о деятельности Службы школьной медиации.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
6. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Директор МБОУ СОШ № 3



Н.М.Волкова

С приказом ознакомлены:

