

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад
 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-
 речевого развития воспитанников №202 «Золушка»
 города Буденновска Буденновского района»

УТВЕРЖДЕНО:
 Заведующий МДОУ ДС № 202
 «Золушка» г. Буденновска
 Е.В.Алферова



План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества
 условий оказания услуг в муниципальном дошкольном образовательном
 учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
 осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 202
 «Золушка» города Буденновска Буденновского района»

				Сведения о ходе реализации мероприятий	
Показатель оценки	Недостатки, выявление в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизе					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации в разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности информации о	Постоянно	Ответственный администратор сайта, Старший воспитатель Ходес М.С.	Повышение информированности населения	2022г.

Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: -обзор предложений, -обсуждение поступивших предложений	Доступность и достаточность информации о детском саде.	постоянно		Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.	2022г.
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - и другие дистанционные способы взаимодействия.	в течение года, далее - постоянно	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Алферова Е.В., администратор сайта Ходес М.С.	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным	2022г.
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках детского сада.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Алферова Е.В., администратор сайта Ходес М.С.	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.	2022г.
1. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие оборудованных помещений,	Создать наличие и доступность	2023 год	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка»	Повышение комфортности и доступности	2023г.

лабораторий, мастерских (для проведения практических занятий)	оборудованных помещений для проведения практических занятий		Е.В.Алферова	получения услуг.	
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада	Наличие комфортных условий получения услуг.	2022г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников	2022г.
Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьей: - провести конкурс родительских плакатов «За безопасность дорожного движения – всей семьей»; - привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов; - проведение праздничных мероприятий: «Поздравляем пап и мам»; - организация выставки детских работ, посвященных 23 февраля и 8 марта.	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение 2022 года (по плану старшего воспитателя)	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников	2022
2. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	2023 год	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Е.В.Алферова	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	2023г.

Отсутствие наличия сменного кресла-коляски.	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	2023 год	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Е.В.Алферова	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	2023г.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.	2023 год	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Е.В.Алферова	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	2023г.
3. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	2022г.	Заведующий МДОУ, старший воспитатель,	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	2022г.
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о	Профессионализм персонала, профессиональная этика	2022г	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада, старший воспитатель, воспитатели групп	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.	2022

ценностях и правилах поведения на рабочем месте;					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	Проведение мастер классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, городских и районных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер классов; - прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Заведующий МДОУ, Старший воспитатель, педагоги ДОУ	Повышение профессиональной компетентности Создание доброжелательных и вежливых отношений	2022г.
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Увеличение доли получателей образовательных услуг	постоянно	Администратор сайта ДОУ Ходес М.С.	Создание платформы для онлайн-анкетирования.	постоянно

<p>образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов(подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>ых услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>				
<p>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Заведующий МДОУ Алферова Е.В.</p>	<p>Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования</p>	<p>ежегодно</p>