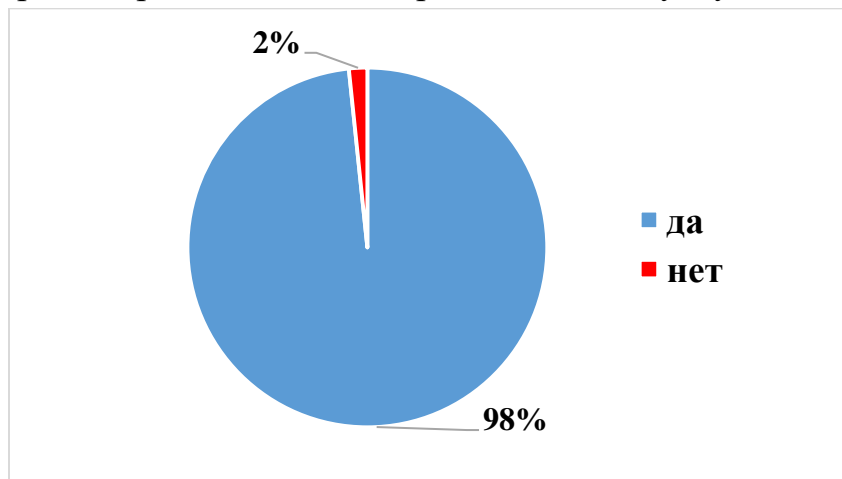


Отчёт МБОУ СОШ №4

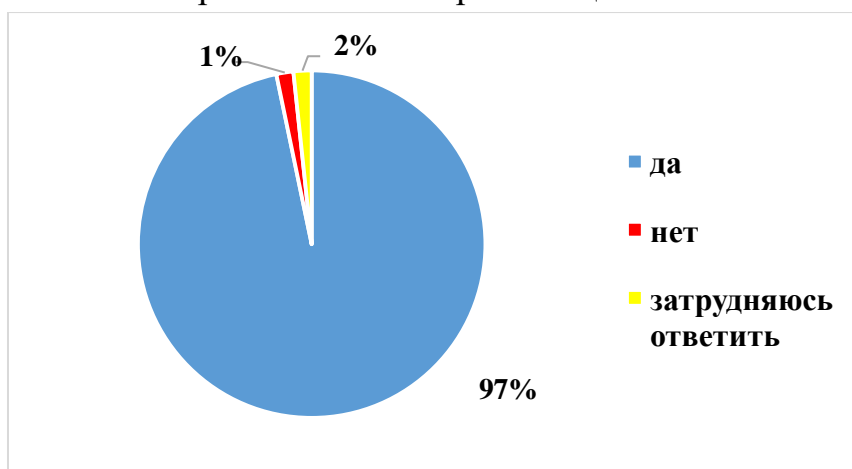
«Анкета по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг общеобразовательной организацией»

Всего 544 ответа

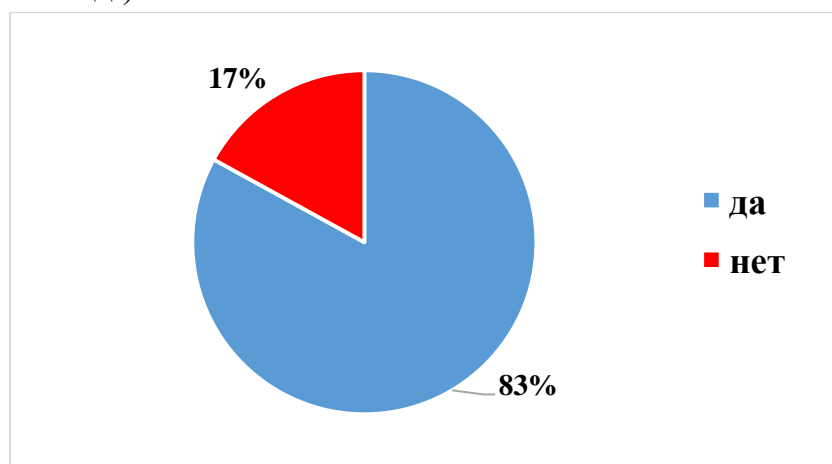
1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?



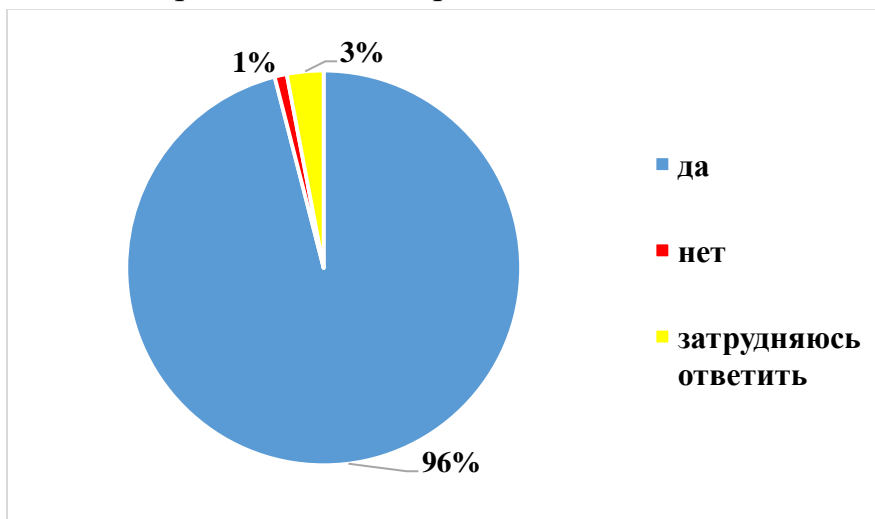
2. Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации, имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?



3. Использовали ли у Вы возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?



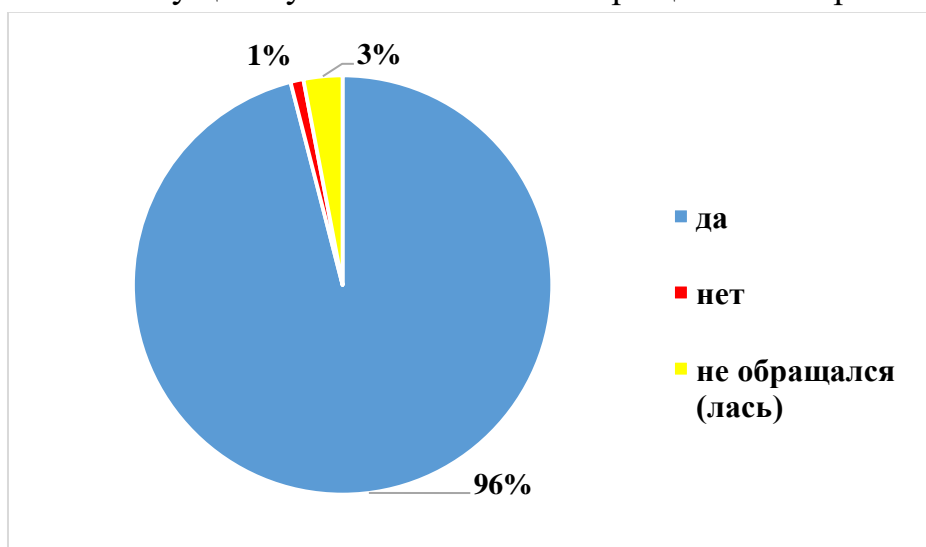
4. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?



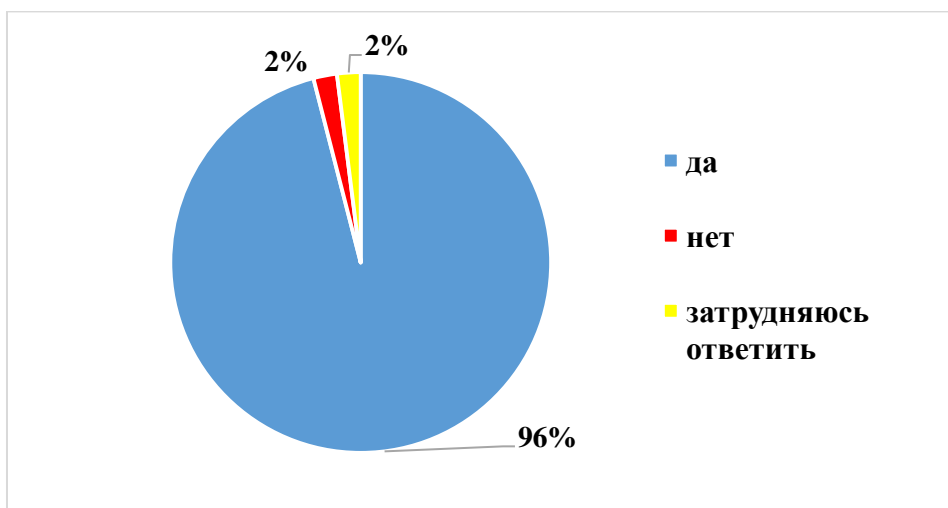
5. Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.



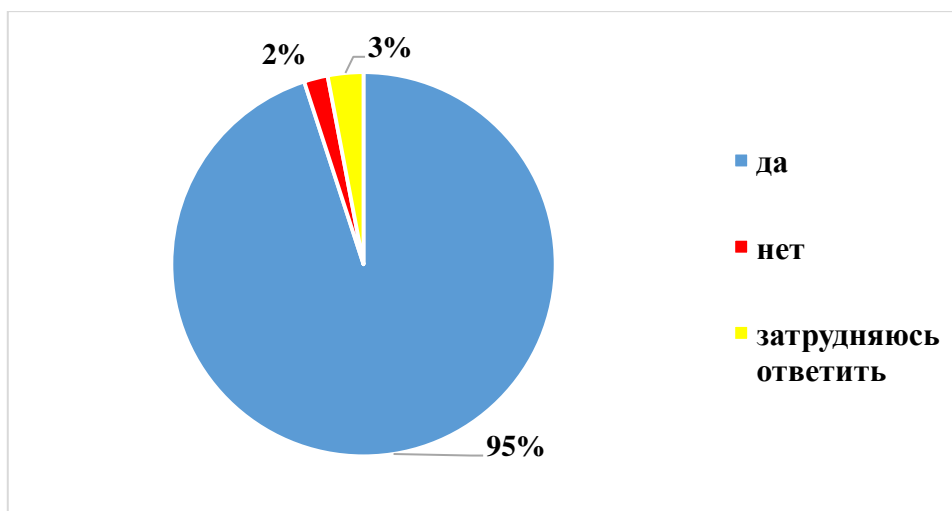
6. Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?



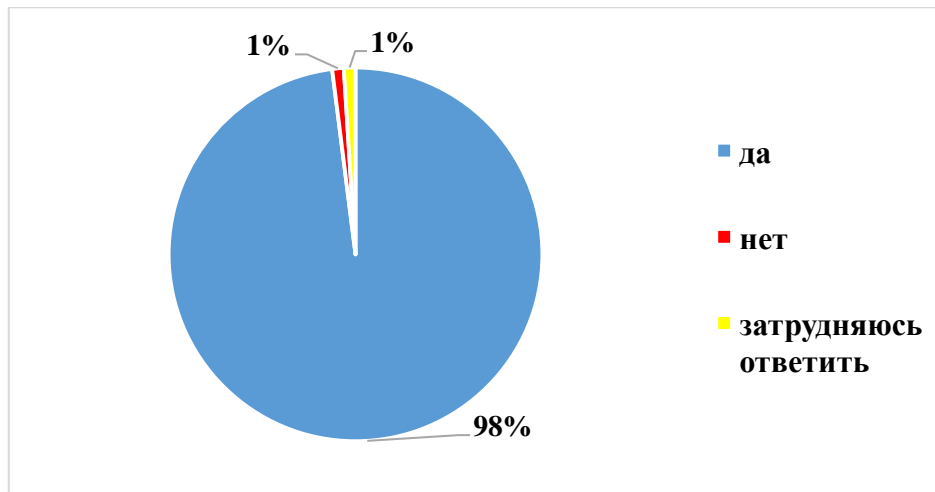
7. Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?



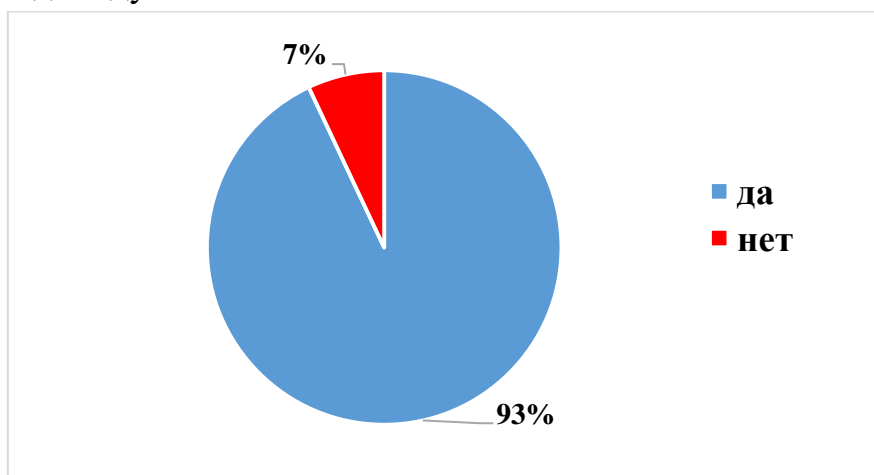
8. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?



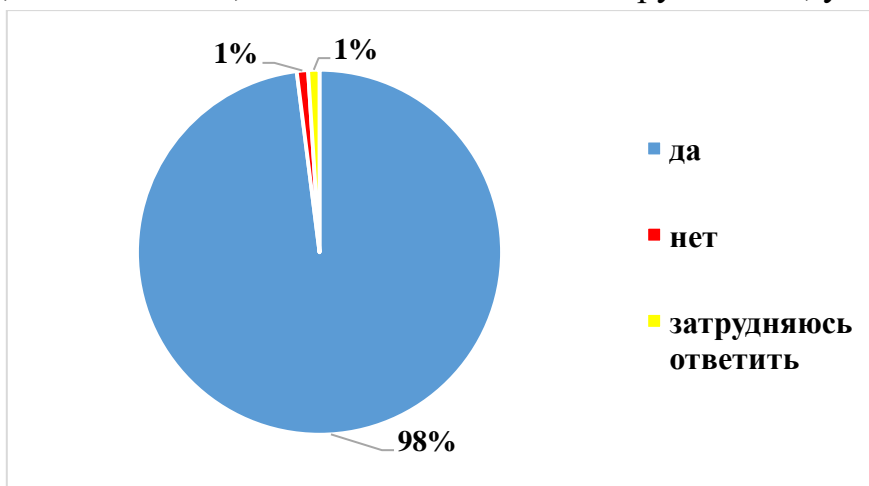
9. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?



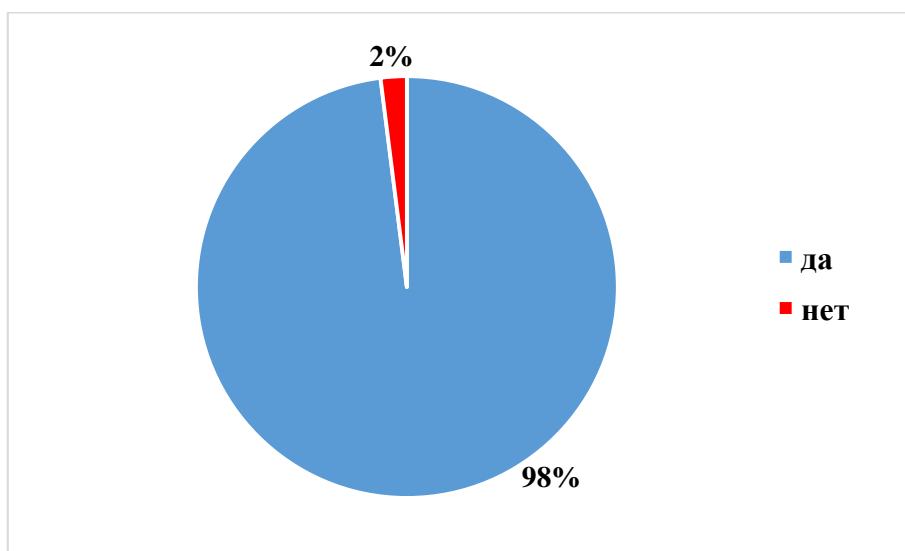
10. Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?



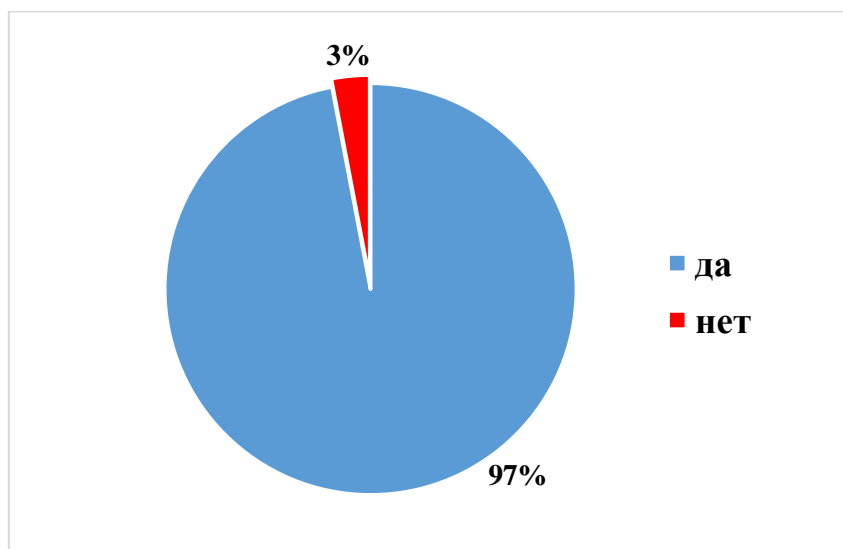
11. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?



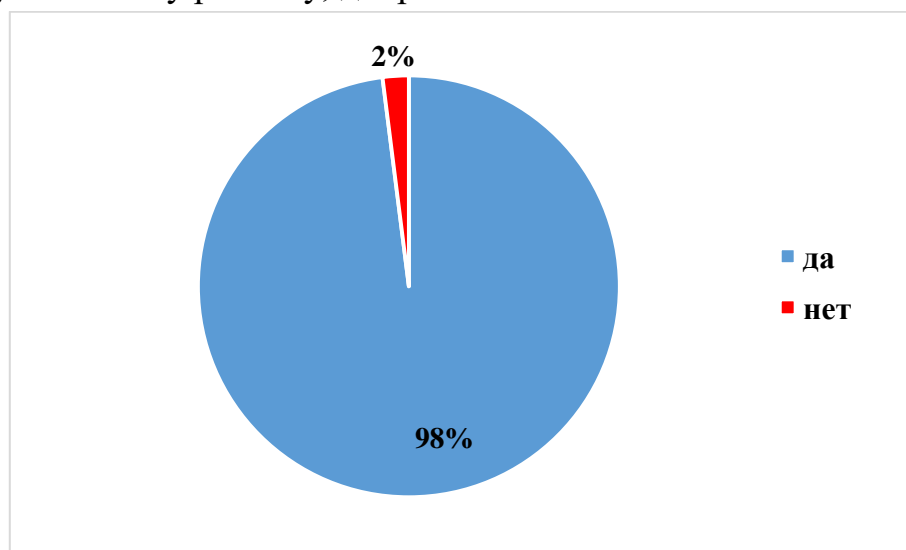
12. Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?



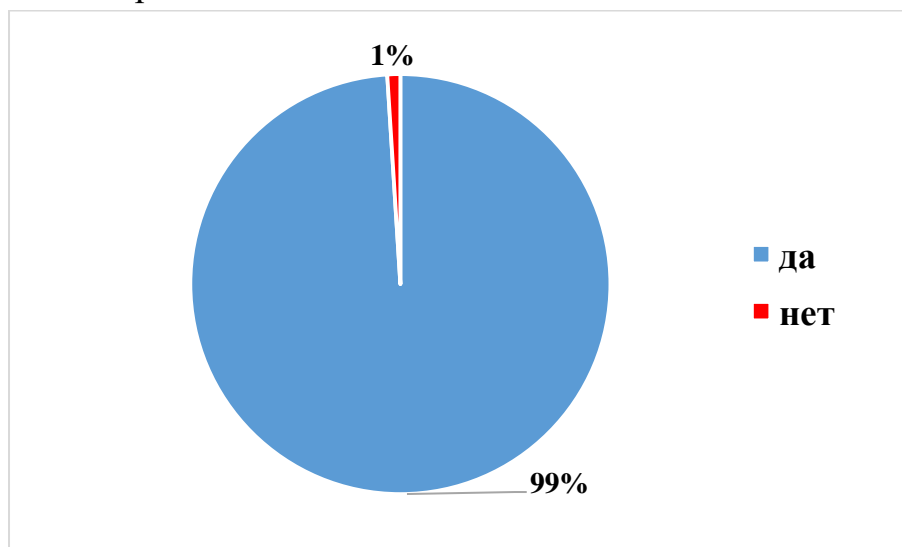
13. Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?



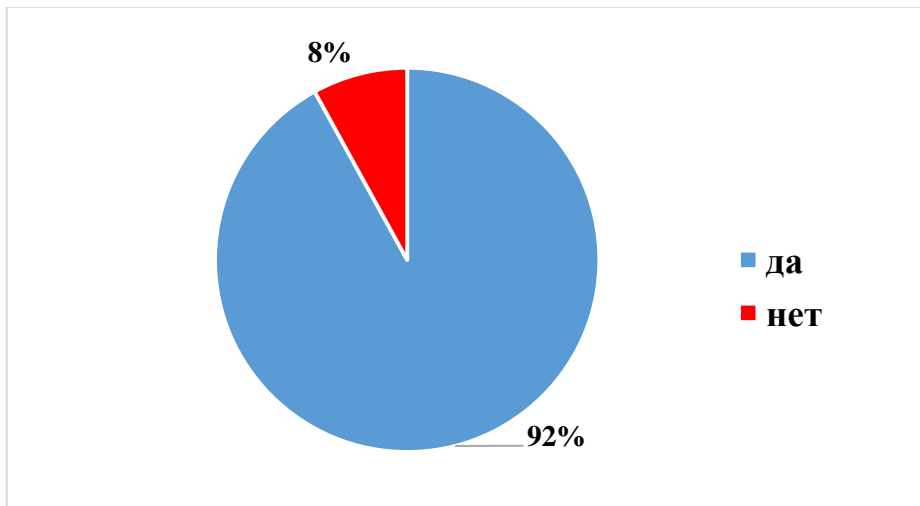
14. Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?



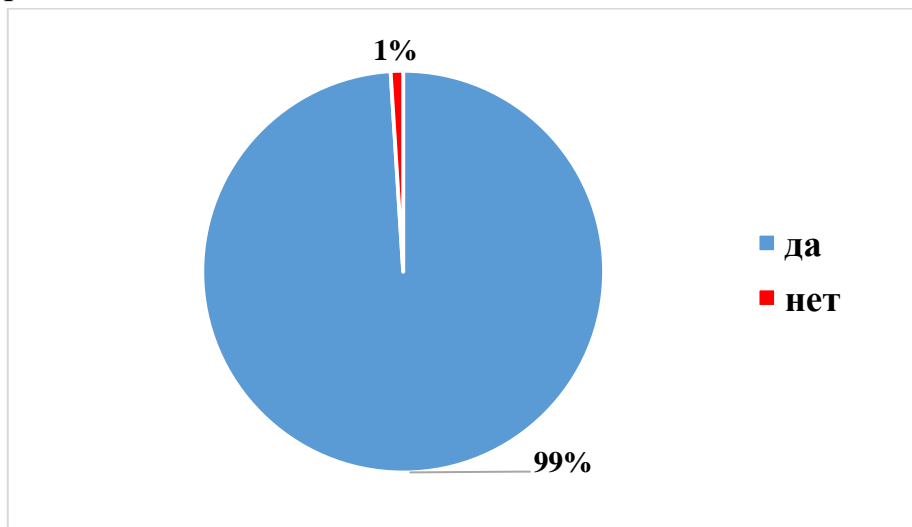
15. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?



16. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?



17. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?



18. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

