

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Мирновская школа №2» Симферопольского района Республики Крым



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом по школе  
от 28.08.2015  
№ 123-О  
С. Беспалова

## ИНСТРУКЦИЯ № 005

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

## Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через автозал ГТС тел. № \_\_\_\_\_.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

**Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.**

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (*мужчина, женщина, ребенок, возраст*);
- речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*);
- акцент (*местный, не местный, какой национальности*);
- дефекты речи (*заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»*);
- язык (*изъяснения: культурное, непристойное*);
- голос (*высокий, низкий, хриловатый*), другие особенности;
- манера (*спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный*);
- фон, шум (*заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка*).

После поступления информации сообщить:

Дежурному Управления ФСК тел. № \_\_\_\_\_

Дежурному ГРОВД тел. № \_\_\_\_\_

Управлению ГОЧС района тел. № \_\_\_\_\_

Руководителю организации тел. № \_\_\_\_\_

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

**Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону**

1. Пол:            мужчина, женщина.
2. Возраст:      подросток, молодой, средний, пожилой.
3. Речь:          темп \_\_\_\_\_  
                  наличие акцента \_\_\_\_\_  
                  наличие дефектов \_\_\_\_\_  
                  присутствие попыток изменения тембра \_\_\_\_\_
4. Голос:        громкость \_\_\_\_\_  
                  высота \_\_\_\_\_
5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное \_\_\_\_\_
6. Наличие звукового (шумового) фона \_\_\_\_\_