

ОТЧЕТ
по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ № 5 г. Туапсе

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Отсутствие на сайте ОО возможности дистанционной обратной связи (разделы: «Форум» и «Электронная приемная»);	-Создать на сайте ОО разделы: «Форум» и «Электронная приемная»	До 28 февраля 2019 года	Заместитель директора ОО по УВР работе Кислякова Н.В.	Создан раздел «Электронная приемная»	27.02.2019 г.
2.Отсутствует целенаправленный и системный подход по привлечению активных пользователей сайта ОО	-Проводить разъяснительную работу на родительских собраниях с родителями (законными представителями) о необходимости отслеживания информации о деятельности ОО на	1 раз в квартал, начиная со второго квартала 2019 года	Заместитель директора ОО по УВР Кислякова Н.В., Заместитель директора ОО по УВР Залыева М.В.	Проведены родительские собрания с родителями (законными представителями)	29.04.2019 г. 10.09.2019 г. 12.11.2019 г.

	официальном сайте. -Запланировать проведение классных часов по теме: «Посещение школьного сайта», осуществлять мониторинг посещаемости сайта	1 раз в квартал, начиная со второго квартала 2019 года	Заместитель директора по УВР Кислякова Н.В.	Проведены классные часы с родителями (законными представителями)	с 11.09.19 г. по 25.09.19 г. 25.11.2019 г. по 29.11.2019 г.
--	--	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1. Не достаточно проводится в ОО работа по организации кружков, секций, научных обществ и пр.	-Разработать и утвердить в ОО План мероприятий по организации кружковой работы, секций, научных обществ с привлечением к их работе родительской общественности. Обеспечить выполнение Плана в установленные сроки	До 31 декабря 2019 года	Заместитель директора ОО по УВР Кислякова Н.В.	Разработан план мероприятий по организации кружковой работы	23.05.2019 г. С 03.09.2019 г. открыты секции научных обществ
---	---	----------------------------	--	---	---

**III. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы**

1. Отсутствует стандарт получения информации по телефону	-Разработать стандарт получения информации по телефону	До 30 апреля 2019 года	Заместитель директора ОО по УВР Кислякова Н.В.	Разработан стандарт получения информации по телефону 2-25-92	25.01.2019 г.
--	--	---------------------------	--	--	---------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Не установлена периодичность проведения	-Проводить анкетирования среди участников образовательного процесса	Ежеквартально, начиная со второго квартала	Заместитель директора ОО по УВР Кислякова Н.В.,	Проводилось анкетирование среди участников	08.04.2019 г.
--	---	--	---	--	---------------

анкетирования для получателей образовательных услуг и не доводятся информация о результатах анкетирования до всех работников ОО	на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в ОО, знакомить под подпись всех работников ОО с их результатами	2019 года	Заместитель директора ОО по УВР Залиева М.В.	образовательного процесса, результаты вывешены на стендах в холле 1 этажа, работники ОО ознакомлены с результатами	11.09.2019-12.09.2019г. 2.12.2019г - 7.12.2019г
---	--	-----------	--	--	--

Директор МАОУ СОШ № 5 г. Туапсе

Е.Н. Мадикова

