



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорского района
 «Культурно-досуговый центр»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточно информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Дополнить сайт учреждения недостающей информацией о деятельности организации на сайте в сети «Интернет», в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	31 Марта 2021г.	Степанова Наталья Ивановна Директор мбук-КДЦ		
Недостаточно сведений о видах предоставляемых услуг	Обеспечение сведений о предоставляемых услугах в организации на сайте в сети «Интернет»	01 апреля 2021г.	Тиханенкова Ольга Васильевна Гл. бухгалтер мбук-КДЦ, Степанова Наталья Ивановна Директор мбук-КДЦ		
Недостаточно информации на стендах внутри организации	Дополнить информационные стенды официальной информацией	30 апреля 2021г.	Степанова Наталья Ивановна Директор мбук-КДЦ		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие замечаний по созданию условий комфортности оказания услуг	Принятие мер по устранению недостатков. (В целях совершенствования условий комфортности при оказании услуг для посетителей, учреждение перейдет на новую платежную систему, с использованием дистанционных технологий. Для посетителей появится возможность приобретать билеты в режиме «онлайн» по безналичному расчету. Ремонт помещений будет произведен по мере выделения денежных средств).	20 декабря 2021г.	Степанова Наталья Ивановна, Директор мбук-КДЦ		
---	--	-------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточна доступность учреждения для инвалидов	Принятие мер по устранению недостатков- увеличение доступности учреждения для инвалидов; наличие выделенных стоянок для инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные шрифтом Брайля	01 мая 2021г.	Степанова Наталья Ивановна, Директор мбук-КДЦ		
---	--	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--