

СОГЛАСОВАНО:

Председатель первичной профсоюзной  
организации МБУДО «Дом детского  
творчества» пос. Мостовского

 Т.Н.Новикова

Протокол от «27» 08 2015 год № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУДО «Дом детского  
творчества» пос. Мостовского  
Ж.А.Тупичкина

«27» 08 2015 год



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о нормах профессиональной этики педагогических работников Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» поселка Мостовского муниципального образования Мостовский район

1.6. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника учреждения и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.7. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в учреждение, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

### 2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

законность;

объективность;

компетентность;

независимость;

тщательность;

справедливость;

честность;

гуманность;

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных законов от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции" от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих", иных нормативных правовых актов Российской Федерации, устава МБУДО «Дом детского творчества» посёлка Мостовского.

1.2. Положение принимается педагогическим советом, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом директора.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании; осуществления единых требований к педагогическим работникам учреждения; создания комфортных условий для обучающихся, их родителей (законных представителей); педагогических работников и, обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.

1.4. Положение о нормах профессиональной этики является локальным актом, открытым для ознакомления всех участников образовательных отношений.

1.5. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогических работников независимо от занимаемой должности, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.

1.6. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника учреждения и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.7. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в учреждение, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

## **2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью**

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

законность;  
объективность;  
компетентность;  
независимость;  
тщательность;  
справедливость;  
честность;  
гуманность;  
демократичность;

профессионализм;  
взаимоуважение;  
конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- 1) оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- 2) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;
- 3) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как учреждения в целом, так и каждого педагогического работника;
- 4) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- 5) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- 6) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- 7) уведомлять администрацию обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- 8) соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- 9) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- 10) проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;
- 11) проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- 12) придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на учреждение социальных функций;
- 13) принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- 14) быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- 15) обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- 16) поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- 17) не терять чувство меры и самообладания;
- 18) соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- 19) постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

20) поддерживать порядок на рабочем месте;

21) соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

1) ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

2) грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;

3) содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;

4) логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

5) доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

6) лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;

7) уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

1) поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету учреждения;

2) пренебрежительных отзывов о деятельности учреждения или проведения необоснованного сравнения с другими учреждениями;

3) преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

4) проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

5) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

6) высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;

7) резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

8) грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

9) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

10) поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за

несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов учреждения в целом.

2.9. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений согласно Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

### **3. Обязательства педагогических работников перед обучающимися**

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- 1) признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- 2) сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- 3) стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- 4) выбирают такие методы работы, которые поощряют в учениках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- 5) при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- 6) проявляют толерантность;
- 7) защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- 8) принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
- 9) осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- 10) прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- 11) вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- 12) стремятся стать для них положительным примером;
- 13) применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- 14) гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- 1) навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- 2) оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);
- 3) предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- 4) предвзятой и необъективной оценки действий родителей (законных представителей) обучающихся;
- 5) отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- б) требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к конкурсам, выставкам и т.п.);
- 7) проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
- 8) употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- 9) курить в помещениях и на территории учреждения.

#### **4. Обязательства педагогических работников**

##### **перед родителями (законными представителями) обучающихся**

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся должны:

- 1) помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе учреждения в целом;
- 2) проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- 3) выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- 4) относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- 5) высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- б) начинать общение с приветствия;
- 7) выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- 8) разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- 9) принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся педагогические работники не должны:

- 1) заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- 2) перебивать их в грубой форме;

- 3) проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- 4) разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- 5) разглашать высказанное обучающимся мнение о своих родителях (законных представителях);
- 6) переносить свое отношение к родителям (законным представителям) обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **5. Обязательства педагогических работников перед коллегами**

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- 1) поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- 2) помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами учреждения;
- 3) поддерживают и продвигают их интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- 1) пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- 2) предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- 3) обсуждения их недостатков и личной жизни.

## **6. Обязательства педагогических работников перед администрацией учреждения**

6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания.

## **7. Обязательства администрации учреждения перед педагогическими работниками**

7.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

7.3. Представителям администрации следует:

- 1) формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- 2) быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- 3) помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- 4) регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- 5) пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
- 6) обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- 7) способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности учреждения с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

7.4. Представитель администрации не имеет морального права:

- 1) перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- 2) использовать служебное положение в личных интересах;
- 3) проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
- 4) создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;
- 5) обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- 6) предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной приязни, приятельских отношений;
- 7) демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- 8) умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

## **8. Контроль за соблюдением настоящего Положения**

8.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций согласно Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается комиссия. В состав комиссии включаются



наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.

8.2. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом учреждения, настоящим Положением и Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

## **9. Ответственность за нарушение настоящего Положения**

9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

## **10. Внесение изменений и дополнений**

10.1. Настоящее Положение вступает в силу 01.09.2015 года.

10.2. Внесение изменений и дополнений в Положение производится педагогическим советом МБУДО «Дом детского творчества» посёлка Мостовского.