



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

Тверская ул., д. 11, Москва, 125993
Тел. (495) 539-55-19. Факс: (495) 629-08-91.
E-mail: info@mon.gov.ru

29 11 2017 г.

№ А-6936

Заместителям руководителей
высших исполнительных органов
государственной власти
субъектов Российской Федерации

Председателям комиссий
по делам несовершеннолетних
и защите их прав субъектов
Российской Федерации

О рекомендациях

Протокол заседания
Правительственной комиссии
от 19 мая 2017 г. № 15

В соответствии с пунктом 1 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 19 мая 2017 г. № 15 Минобрнауки России совместно с заинтересованными федеральными органами власти проработало вопрос об организации межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики) с использованием технологии «единого окна» и о совершенствовании информационно-консультативной и психологической помощи детям и их родителям и представляет следующие рекомендации.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ) комиссии по делам

несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссия) создаются в целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям.

Кроме того, согласно подпункту «а» пункта 7 Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2013 г. № 995, комиссии субъектов Российской Федерации и территориальные (муниципальные) комиссии координируют проведение индивидуальной профилактической работы органов и учреждений системы профилактики в отношении несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении, по предупреждению случаев насилия и всех форм посягательств на жизнь, здоровье и половую неприкосновенность несовершеннолетних; привлекают социально ориентированные общественные объединения к реализации планов индивидуальной профилактической работы и контролируют их выполнение.

Межведомственное взаимодействие между органами и учреждениями системы профилактики, а также иными органами и организациями обеспечивается в том числе посредством совместных согласованных действий (решений) участников межведомственного взаимодействия по вопросам организации профилактической работы с различными категориями детей, их родителей (иных законных представителей) и семей, воспитывающих несовершеннолетних.

В рамках координации деятельности органов и учреждений системы профилактики по различным направлениям работы в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществления мониторинга их деятельности отделам или другим структурным подразделениям в составе исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления, созданным в целях обеспечения деятельности комиссий (далее – аппарат комиссий), рекомендуется выступать

в роли оператора системы межведомственного взаимодействия с использованием технологии «единого окна».

Использование данной технологии позволит:

обеспечивать качественное проведение анализа информации, необходимой для осуществления координирующей функции комиссии в пределах своих полномочий;

своевременно организовывать мероприятия, направленные на оказание поддержки несовершеннолетним, а также семьям, воспитывающим детей, в том числе на оказание психологической помощи, социально-педагогической реабилитации;

оказывать своевременную квалифицированную информационно-консультативную помощь гражданам, нуждающимся в такой помощи со стороны органов и учреждений системы профилактики.

Как показывает сложившаяся в субъектах Российской Федерации система профилактики, в аппарат комиссии, использующей при организации межведомственного взаимодействия технологию «единого окна», поступает различная информация, например:

сведения о категориях и количестве лиц и (или) семей, в отношении которых органами и учреждениями системы профилактики проводится индивидуальная профилактическая работа в соответствии с Федеральным законом № 120-ФЗ, а также иные персонифицированные данные, позволяющие эффективно осуществлять координацию соответствующей работы субъектов системы профилактики;

сведения о выявленных органами и учреждениями системы профилактики случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (пункт 2 статьи 9 Федерального закона № 120-ФЗ);

сведения о деятельности органов и учреждений системы профилактики в части реализации полномочий, возложенных на них Федеральным законом № 120-ФЗ, а также иными нормативными правовыми актами, с целью анализа ситуации, связанной с состоянием безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории соответствующего субъекта Российской Федерации или муниципального образования, планирования работы комиссии, подготовки отчетов, а также для реализации иных задач;

сведения о деятельности органов и учреждений системы профилактики, а также иных органов и организаций, оказывающих различные виды помощи гражданам (социальной, психологической, педагогической, юридической, консультативной, содействие трудовому устройству и т.д.).

В связи с этим представляется необходимым рекомендовать комиссиям (аппаратам комиссий) не менее чем один раз в год актуализировать информацию:

об имеющихся организациях, учреждениях, центрах независимо от организационно-правовых форм и форм собственности и оказываемых ими услугах несовершеннолетним, их родителям (иным законным представителям), а также другим категориям лиц, нуждающимся в помощи государства;

о социально ориентированных некоммерческих организациях, оказывающих поддержку гражданам;

о действующих службах «телефон доверия»:

об организациях, в которых созданы службы медиации (примирения) и т.д.

С учетом предложения МВД России, в целях организации межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики с использованием технологии «единого окна», комиссиям также рекомендуется организовывать прием граждан, в том числе несовершеннолетних лиц, обращающихся за оказанием консультативной и практической помощи.

Анализ поступающих в комиссию, в том числе в аппарат комиссии, сведений позволяет организовать эффективное межведомственное взаимодействие, своевременно выявить проблемы в организации профилактической работы с несовершеннолетними, их родителями (иными законными представителями), семьями, воспитывающими детей, и своевременно корректировать действия (решения) органов и учреждений системы профилактики.

Относительно информационного межведомственного взаимодействия, которое реализуется посредством информационного обмена между органами и учреждениями системы профилактики, оно также может осуществляться с использованием современных технологий (например, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет, локальных межведомственных сетей, баз данных и иных).

Условия обмена информацией, требования к ее содержанию и формам представления, в том числе в электронном виде, рекомендуется закрепить в порядке (регламенте) межведомственного взаимодействия, который может иметь статус

нормативного правового акта либо утверждаться постановлением комиссии субъекта Российской Федерации и (или) территориальной (муниципальной) комиссии.

В отдельных регионах имеется положительный опыт использования централизованных баз данных и классификаторов информационных систем, подключенных к системе межведомственного взаимодействия (Тюменская область, Ямало-Ненецкий автономный округ).

С учетом позиции Минтруда России, Минобрнауки России представляет следующую информацию для использования в работе.

Минтрудом России совместно с Минобрнауки России, Минкомсвязью России, Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), а также с участием Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Кузнецовой А.Ю. в целях совершенствования оказания системной психологической помощи семье в текущем году проработан вопрос о создании телефона скорой семейной помощи.

Практика оказания экстренной психологической и социальной помощи семье через телефонное или интернет-консультирование со специалистами достаточно распространена и доказала свою эффективность.

В соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» гражданам могут оказываться социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

В рамках проведения общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с сентября 2010 года Фондом введен общероссийский детский телефон доверия с единым номером 8-800-2000-122 (далее – телефон доверия).

Минтрудом России совместно с Фондом постоянно ведется активная кампания по продвижению телефона доверия как основного инструмента психологической помощи детям, подвергающимся насилию и жестокому обращению со стороны родителей, сверстников и других людей.

В настоящее время к детскому телефону доверия подключено 229 организаций в 83 субъектах Российской Федерации, в 63 регионах телефон доверия работает в круглосуточном режиме.

Одним из основных ресурсов по проведению информационно-просветительской и консультативной работы с родителями и специалистами является интернет-портал «Я – родитель» (www.ya-roditel.ru).

Интернет-портал «Я – Родитель» посвящен преимущественно вопросам воспитания, и в первую очередь сосредоточен на психологических проблемах, с которыми сталкиваются как сами дети, так и их родители или опекуны (попечители). Также на указанном портале можно найти полезную информацию об особенностях воспитания детей в разном возрасте, психологические тесты, статьи о правильном построении отношений с детьми, разрешении конфликтных ситуаций без ущерба для личности ребенка.

Портал предоставляет возможность получить бесплатные онлайн-консультации психолога по детско-родительским отношениям, по взаимоотношениям с приемными детьми, по вопросам профориентации подростков, безопасности детей в Интернете, а также квалифицированную юридическую помощь.

В рамках исполнения пункта 1 протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 10 ноября 2017 г. № 16 в настоящее время Минобрнауки России проводятся мероприятия по созданию межведомственной рабочей группы для подготовки предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в части используемой терминологии, порядка работы комиссий, а также профессиональных требований к специалистами, обеспечивающим их деятельность.

В связи с этим вопрос об организации межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики с использованием технологии «единого окна» будет учтен при подготовке соответствующих предложений о внесении изменений в действующее законодательство.

Ответственный секретарь Правительственной комиссии
по делам несовершеннолетних и защите их прав,
директор Департамента государственной политики
в сфере защиты прав детей Минобрнауки России



Е.А. Сильянов