

**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального казенного учреждения «Централизованная библиотечная система»
Хадыженского городского поселения на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Повышение квалификации, изучение опыта других библиотек, проведение профессиональных конкурсов	Предложения по улучшению качества работы учреждения	Постоянно	Подосинкина В.М.- директор Смородина Л.А.- методист	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
2.	Повышение уровня компетентности сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом ситуационной помощи	Предложения по улучшению качества работы учреждения	В течении года	Подосинкина В.М.- директор Смородина Л.А.- методист	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
3.	Улучшение материально-технической базы учреждения	Предложения по улучшению качества работы	В течение года	Подосинкина В.М.- директор Яковлева О.В.- зам.директора	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
4.	Улучшить пользование электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	Предложения по улучшению качества работы	В течение года	Подосинкина В.М.- директор Яковлева О.В.- зам.директора	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
5.	Размещение информации, необходимой для обеспечения доступа инвалидов	Предложения по улучшению качества работы	В течение года	Подосинкина В.М.- директор Яковлева О.В.- зам.директора	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
6.	Усиление контроля за соблюдением мер санитарно-эпидемиологической, противопожарной и антитеррористической безопасности	Предложения по улучшению качества работы учреждения	Постоянно	Подосинкина В.М.- директор Яковлева О.В. зам. директора	Создание обстановки безопасности пребывания пользователей в библиотеке

